

テクマトリックス TestRail クラウドサービス データ移行サービス

本書は、テクマトリックス TestRail クラウドサービス（以下、本クラウドサービス）のデータ移行およびバージョンアップサービス（以下、本サービス）の内容について記載したものです。

1. データ移行サービスについて

- 既に運用中のTestRailをオンプレミスまたはクラウドへ移行するためのサービスです。
- データ移行サービスは以下の2通りの移行が存在します。
 - オンプレミスからテクマトリックスTestRailクラウドサービスへの移行
 - **TestRail 7.5および8.0等のCassandraが要求されるシステム構成では行えません。（2025年2月時点）**
 - テクマトリックスTestRailクラウドサービスからオンプレミスへの移行
 - 弊社から提供するバックアップデータの一部変更を行うことで移行が可能です。

2. オンプレミスから テクマトリックス TestRail クラウドサービス への移行

TestRail 7.5および8.0等のCassandraが要求されるシステム構成においては本移行を行うことができません。（2025年2月時点）

データを一部のみ移行する（例：テストケースのみ）などのご要望につきましては、弊社営業担当またはTestRailカスタマーセンターまでご連絡ください。

3. テクマトリックス TestRail クラウドサービス から オンプレミス への移行

テクマトリックス TestRail クラウドサービス から TestRail オンプレミス版 への移行について記載します。

- **注意事項**
 - 移行が可能な環境
 - **オンプレミス版のOSとしてLinux、データベースとしてMySQLをご使用の場合は移行が可能です。Windowsや他のデータベースへの移行はできません。**
 - TestRail オンプレミス版への移行作業
 - 移行サービスにてTestRailのバックアップデータ（データベースファイルと物理ファイル）をお渡しします。
 - その後、お客様にてTestRail オンプレミス版のインストールやセットアップ、バックアップデータの復元を実施ください。
 - TestRail オンプレミス版への移行費用
 - ご希望の環境により値段が変動します。
 - 物理ファイルのサイズによっては、データのコピーや配置にお時間をいただきます。
 - 添付ファイルの利用状況により、Cassandraの設定やレコードの書き換えが必要となります。

3-1. 移行の流れ

1. [（お客様）移行の申し込み・問い合わせ](#)

- 本書の内容をご確認の上、データ移行サービスを弊社営業担当またはTestRailカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ご連絡の際は移行の可否や移行サービスの費用のお見積りのために以下の情報をご提示ください。

項目	回答例
移行先のご希望	TestRailオンプレミス版（日本語版）テクマトリックス TestRail クラウドサービス
ご利用中のTestRail	テクマトリックス TestRail クラウドサービス
ご利用中のサブドメイン（ <a href="https://<任意の文字列>.tmxtestrail.com">https://<任意の文字列>.tmxtestrail.com ）	subdomain
オンプレミスで利用する予定のOS、エディションなど	Ubuntu 22.04.5 LTS
オンプレミスで利用する予定のデータベースの種類とバージョン	MySQL 8.0.39
データ提供希望日	2025年2月18日

2.（弊社）移行の可否、移行作業日の調整

- ご提示くださった情報から移行が可能かを判断し、移行の内容や費用をご連絡いたします。
- 移行が可能な場合、バックアップファイルの提供日を調整させていただきます。

3.（弊社）バックアップファイルの提供

- バックアップファイルを準備した後、ファイルを取得可能なURLをご案内いたします。

4.（お客様）TestRailのインストール、バックアップファイルの復元

- お客様にてTestRailのインストールおよび復元を実施ください。
- 弊社から、添付ファイルの利用状況によってCassandraの設定やレコードの書き換えなどの必要な手順をご案内いたします。

4. Gurock Software社が提供するTestRailの移行について

4-1. Gurock Software社のTestRail Cloudから弊社のクラウドサービスへの移行

- TestRail 7.5および8.0等のCassandraが要求されるシステム構成においては本移行を行うことができません。（2025年2月時点）

4-2. Gurock Software社のTestRail CloudからオンプレミスのTestRailへの移行

- Gurock Software社が提供するTestRail Cloudからバックアップファイルを取得し、お客様自身で実施ください。オンプレミス版への契約の変更や移行の手順は、Gurock Software社のTestRailサポートへ問い合わせの上、実施ください。
- 弊社が提供するTestRail日本語版のご利用をご希望の場合、Gurock Software社と弊社が提供するTestRailのバージョンに差異が生じる可能性があります。この場合は、TestRailのダウングレードが必要となりますため、ダウングレードの可否および手順をGurock Software社のTestRailサポートへ問い合わせください。

変更履歴

- 2022-07-07
 - 初版作成
- 2023-10-03
 - 7.5および8.0からの移行について明記
- 2025-02-06
 - クラウドサービスからオンプレミスの相互移行について、現在の実施可否を踏まえて内容を更新

以上