

プロフェッショナルサービスを利用して お客様のビジネスを改善する3つの有力な方法



※本記事は FINCAD 社の公式ブログの「3 IMPORTANT WAYS USING PROFESSIONAL SERVICES IMPROVES YOUR BUSINESS」(2017/1/10)を翻訳したのになります。

(<http://www.fincad.com/blog/3-important-ways-using-professional-services-improves-your-business-0>)

金融機関が他社製のリスク評価システムを選択した後に直面する困難な問題は、いかにそのソリューションを実装するかということです。企業によっては自社の IT とクオンツチームを活用してそのシステムを自力で構成し、統合することが当然の選択肢となります。これがコストを管理し、そのソリューションを自社のニーズにカスタマイズするための良い方法であるとの見方もあります。

しかし、この孤立した環境でのアプローチには弱点もあります。現実には、新しく不慣れな技術の展開には常に困難が付きまとうものです。多くの企業ではベンダーの提供する技術の利点をすべて独力で享受することはできません。その他の企業でもシステムを理解しようとして必要以上に格闘し、挙句にはそれが自社のニーズに合わない結論付けることさえあります。そのような企業では、優位性が確かではない新しいソリューションに飛びつき、結局は時間とお金を浪費することになります。

新たなプロジェクトに着手できる適格な人材を社内で確保することも、また別の障害となります。この障害は、特に規模の大きな IT 予算や人材を持たないバイサイド企業に当てはまります。このような企業で人材は、大抵従来の仕事に追加して新しい実装を課せられるため、人材が通常業務で手一杯となる状況下で、調歩式の手法を取るか、結果を得るのが遅延することになります。

このような問題を悟った企業は、ソリューションをより迅速に展開し、そこから得られる初期および継続的な価値を最大化する助けとなるプロフェッショナルサービスチームに依頼する傾向にあります。完全なソリューションを実装するため、あるいは当初の目的達成にむけて FINCAD 専門家とパートナーとなるために、弊社のプロフェッショナルサービスチームを利用して、結果を早く出し、独自で行うより多くのことを達成したお客様を私たちは目にしてきました。

適格なプロフェッショナルサービスが、お客様のビジネスに利益をもたらす3つの具体的な分野：

1. 市場に出るまでの時間の短縮

いかなる新技術にも習熟への段階を辿る必要があります。特に、リスク評価システムのような高度な技術にこれが当てはまります。高度な見識を備えたクオンツあるいは IT プロフェッショナルであっても、経験がないが故に迅速に新システムを稼働させるのに苦労する可能性があります。

見識を備えたプロフェッショナルサービスチームの素晴らしい点は、豊富なソリューションの経験をすでに備えた状態でお客様の現場に駆けつけることです。FINCAD プロフェッショナルサービスチームは、クライアントと共に多くの時間を割き、クライアントの目標・目的を理解することに努めます。その後、クライアントのニーズに確実に応える特注ソリューションとなるソフトウェアのデプロイに着手します。プロフェッショナルサービスを利用した場合は通常、新しい実装が市場に出る時間が大幅に短縮されます。

2. お客様のソリューションの価値を最大化

ソリューションを最も熟知しているのは、それを最前線で毎日、四六時中扱って仕事をしている人々です。言うなれば、FINCADにおいては、自社技術を使っている私たちこそが、世界一のFINCADユーザーなのです。これは事実です。

プロフェッショナルサービスは、システムの微妙な差異や能力に関して最上の専門知識をすべて提供し、お客様が抱えている可能性のあるいかなる問題も至急調査し、あるいは解決できる開発者への最短のアクセスを提供します。これらの人材はお客様のビジネスに貢献し、お客様の目的とロードマップを調整するソリューションからお客様がすべての利点を引き出す手助けをします。

3. 継続的な専門家のサポート

FINCAD プロフェッショナルサービスチームは、お客様が目標を達成し、自社の得意分野に集中できるように、効果的な事業運営を目的としています。その過程で我々はまたお客様が自社で運用できる能力を開発し、進行中のニーズを管理するソリューションの継続的な向上に努めます。しかし、今日の金融機関は自社の技術に影響するような定常的に変化する市場、ビジネス、および規制に対応しています。お客様のシステムを理解し、専門家へ容易にアクセスできることでそのチームを拡張するような、信頼できるパートナーを持つことが非常に価値を持つことになり得ます。

プロフェッショナルサービスチームと長期間のパートナーシップを結ぶことで、ソフトウェアを毎日業務で使用し、その一部始終を知っているメンバーで構成された博識なチームへアクセスが可能になります。このチームはお客様のクオンツチームあるいは開発チームの延長として行動し、必要に応じて空白を埋めます。例えば、弊社が協業した企業のいくつかは有能な開発チームを自社で抱えていましたが、クオンツの人材は限定的でした。弊社のプロフェッショナルサービスチームはお客様が人材上の制約を受けている時でも前進できるように支援する、高価値の熟練クオンツサービスを提供し続けてまいりました。

弊社クライアントの一社である、中米経済統合銀行（CABEI）の総裁 Nick Rischbieth 氏からは「プロフェッショナルサービスチームは、私たちに必要なことを導入するために尽力してくれた。そして、自社で継続的にシステムが変更できるように知識も提供してくれた。」とコメント。また別のクライアント、Aberdeen Asset Management のポートフォリオマネジャー Matthew Lynes 氏からは「専用のクォンツサポートにアクセスできたので、すぐに稼働させることができました。我々の質問すべてに適切な期間内で回答し、FINCADは将来の製品開発のフィードバックにも耳を傾けてくれた。」とのコメントを頂きました。

プロフェッショナルサービスを利用する主な利点は、ビジネスを推進する業務に専念して、利益改善を実現できることです。お客様の事業をうまく運営することを目的とする専門家と協業することで、自社のリスク管理やより良いリターン確保などの業務に専念する時間を増やせるようになります。

ABOUT THE AUTHOR

Sally Barnes

MBA, CMC, Director of Client Services, FINCAD

Sally has more than 20 years of experience helping banks, asset management firms, insurance companies, and Fortune 500 companies successfully implement financial technology solutions to achieve effective risk management. At FINCAD, she is responsible for assisting clients in the planning and implementation of FINCAD solutions to address pricing, valuation and risk needs.