

2026年2月2日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム /証券コード : 3762)

テクマトリックス、F5 XC WAAP 運用支援サービスを開始

テクマトリックス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：矢井 隆晴、以下「テクマトリックス」）は、F5 ネットワークスジャパン合同会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：木村 正範、以下、「F5」）が提供する F5 Distributed Cloud Services Web Application & API Protection（F5 XC WAAP）を導入されたお客様向けに、運用をご支援する新サービス『F5 XC WAAP 運用支援サービス』を開始しました。経験豊富なエンジニアが、お客様のリクエストに基づき各種設定を代行します。

■サービス概要

F5 XC WAAP 導入後の運用を支援するサービスで、リモート対応により迅速かつ柔軟な設定変更を実施します。

■特徴・メリット

- ・経験豊富なエンジニアによる設定代行
- ・年間契約による安定したサポート
- ・リモート対応で迅速な作業実施
- ・お客様の要望に応じたカスタマイズ可能

■サービス詳細

受付時間: 平日 9:30～12:00、13:00～17:30（祝祭日、12/29～1/3 を除く）

問合方法: メール/電話

■作業代行メニュー

＜サービス内容＞

作業代行メニュー		概要
標準	WAAP設定変更 ※右記変更内容は一例となります。	WAAPの各セキュリティ機能の有効化 / 無効化 誤検知 / 過検知に対する検知除外設定の追加 追加検知のためのルール / ポリシーの追加 ブロッキングページの設定変更
	LB設定変更 ※右記変更内容は一例となります。	FQDNの追加 / 変更 / 削除 SSL証明書の追加 / 更新 / 削除 転送先設定の追加 / 更新 / 削除 redirect設定の追加 / 更新 / 削除 メンテナンスページの追加 / 更新 / 削除
	月次定例会	お客様ご要望の内容で定例回を実施
	月次レポート	検知状況に関する月次レポートを作成 月次レポートに関する問い合わせ対応を実施
	スポットチューニング	検知ログ収集、チューニングレポート作成、チューニング作業を実施
	脆弱性診断	F5 XC Web App Scanningを用いた脆弱性診断の実施
	脆弱性診断レポート	F5 XC Web App Scanningの結果レポートを作成 結果レポートに関する問い合わせ対応を実施
オプション		

■テクマトリックス株式会社について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、お客様のニーズに沿った最適なITインフラとITライフサイクルをワンストップで提供する「情報基盤事業」、蓄積された業務ノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」、“医療情報をみんなの手に。そして、未来へ。”をテーマに健康な社会を支える医療情報インフラの構築に取り組む「医療システム事業」の3事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。

＜本件に関するお問い合わせ先＞

テクマトリックス株式会社 ネットワークセキュリティ事業部
マーケティング事務局
E-mail : nws-info@techmatrix.co.jp
TEL : 03-4405-7860

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。