

2024年8月19日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社  
(東証プライム / 証券コード: 3762)

## OCH、AI 多言語同時翻訳サービス 「VoiceOn Information Desk」の販売を開始

当社の連結子会社（持ち株比率：100.0%）である OCH 株式会社（本社：沖縄県那覇市、代表取締役：渡嘉敷 唯昭、以下、OCH）は、株式会社 IPDREAM（本社：東京都品川区 代表取締役社長：下山 二郎）が開発する 21 カ国語（※）で同時通訳が可能な小型端末である「VoiceOn Information Desk」の販売を 8 月 19 日より開始いたします。

「VoiceOn Information Desk」は、21 ヶ国語を同時に通訳できる AI 多言語同時翻訳サービスで、双方の母国語でスムーズにコミュニケーションをとることができる製品です。小型専用端末で設置がしやすく、言語選択を行うことによりすぐに利用が可能であるため、ホテルの受付業務やカフェでの接客対応、窓口対応業務など様々な場面での活用が期待できます。また、昨今のインバウンド需要で急増している訪日外国人旅行者が簡単かつスムーズに、安心してコミュニケーションをとることが期待できます。

OCH は、今後も企業様のニーズに合った最適なサービスを展開することで、便利さや快適さ、安心や安全を感じて働くことができる環境の実現を目指してまいります。

※日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、ブラジルポルトガル語、スペイン語、フランス語、フィリピン語、クメール語、ネパール語、モンゴル語、ロシア語、ウクライナ語、ドイツ語、イタリア語、ヒンディー語

## 21カ国語に同時通訳する AI コミュニケーションサービス 【ボイスオン】の販売開始！

OCH 株式会社（本社：沖縄県那覇市 代表者：代表取締役 渡嘉敷 唯昭 以下、「当社」）は、この度株式会社 IP DREAM（本社：東京都品川区 代表者：代表取締役社長 下山二郎）が開発する AI コミュニケーションサービス「VoiceOn Information Desk」の販売開始をお知らせいたします。

接客カウンター、窓口業務の  
インバウンド対応をご検討の企業様

**VoiceOn**<sup>®</sup>  
Information Desk  
インバウンド接客はおまかせ！



### 「VoiceOn Information Desk」の販売開始の背景

近年新型コロナウイルスが明け、インバウンド需要も高まっており、2024年1月から4月の訪日外国人旅行者数は100万人を超えたというデータが出ています（※）。そのような中で、外国人旅行者が感じる困りごととしてよく挙げられるのは、「会話・コミュニケーションを取ることが難しい」ということです。

近頃では、アジア諸国からの来訪も増えており、英語以外の言語での対応も必要な場合が増えております。

そこで、当社では、21カ国語に同時通訳でき、窓口対応の使い勝手に特化した「VoiceOn Information Desk（ボイスオン インフォメーションデスク）」を販売することといたしました。

外国人旅行者が母国語で迷わず質問ができる環境を作ることができるよう、21ヶ国語に対応しております。また、小型専用端末で設置がやすく言語選択のみですぐにスタートできる仕様となっているため、外国人の方とのコミュニケーションを簡単、かつスムーズに行うことができる製品となっております。

※（出展元：日本政府観光局 [https://www.jnto.go.jp/news/press/20240515\\_monthly.html](https://www.jnto.go.jp/news/press/20240515_monthly.html)）

### 「VoiceOn Information Desk」概要

品名：「VoiceOn Information Desk」

特長：

「VoiceOn Information Desk」（ボイスオンインフォメーションデスク）とは、21ヶ国語に同時通訳する AI コミュニケーションサービスで、お互いの母国語でスムーズにコミュニケーションをとることができるツールとなっております。

ホテルの受付業務やカフェでの接客対応、窓口対応業務など様々な場面での活用が期待できる製品となっております。

また従来の翻訳ツールと比較して、窓口の使い勝手に特化しているのも特長です。

省スペースで設置しやすい小型専用端末をデスク上に自由に配置できる点や、デスク常設型で利用することで特別な操作説明が不要で、言語選択のみでスタート出来る事から、待ち時間も短縮できる点が魅力的な製品となっております。

## ※利用イメージ



## 21ヶ国語：

日本語、英語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、韓国語、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、ミャンマー語、ブラジルポルトガル語、スペイン語、フランス語、フィリピン語、クメール語、ネパール語、モンゴル語、ロシア語、ウクライナ語、ドイツ語、イタリア語、ヒンディー語

## VoiceOn（ボイスオン）記者発表会および製品体験会のご案内

この度下記日程にて、VoiceOn（ボイスオン）記者発表会を開催いたしますので、ご参加いただけますと幸いです。

- ① 日時：2024年8月19日(月) 14:00～15:00
- ② 会場：OCH 株式会社本社  
住所：沖縄県那覇市旭町 1-9 カーナ旭橋 B 街区 3 階
- ③ 内容：主催者挨拶、発表、質疑応答、

また発表終了後、15時15分から16時30分まで製品体験会の実施を予定していますので、是非、ご参加いただけますと幸いです。下記 URL よりお申込みをお待ちしております。

[https://share.hsforms.com/1bO\\_tKklESnup4S9SsuR9fggnex4](https://share.hsforms.com/1bO_tKklESnup4S9SsuR9fggnex4)

## OCH 株式会社について

### 【会社概要】

社名：OCH 株式会社

本社所在地：〒900-0029 沖縄県那覇市旭町 1-9 カーナ旭橋 B 街区 3 階

代表取締役：渡嘉敷 唯昭

事業内容：OCH はデータセンター運営や SIer のノウハウと、自社クラウド基盤および

ネットワーク基盤を活かし、中小企業向けにデータ保護や情報セキュリティなどの自社開発プロダクト、パートナープロダクトサービスをエンタープライズ水準で提供しています。

設立：2006年6月

HP：<https://www.och.co.jp/>



## お問い合わせ先

〒900-0029

沖縄県那覇市旭町 1 番地 9 カーナ旭橋 B 街区ビル 3 階

OCH 株式会社（オーシーエイチ カブシキガイシャ）

WEB : <https://www.och.co.jp/>

問合せメールアドレス : [eisui@och.co.jp](mailto:eisui@och.co.jp)

以上