

2024年1月18日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証プライム / 証券コード: 3762)

コンタクトセンター／カスタマーサービス関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2024」東京で開催

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利孝、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンター／カスタマーサービスの業界動向や最新ソリューション、導入事例を紹介するコンタクトセンター／カスタマーサービス関係者向けイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2024 ～CX と生成AI～」を、2024年2月22日(木)に東京(ザ・プリンスパーク東京)にて開催します。



「テクマトリックス CRM FORUM」は、テクマトリックスが過去18回に渡って主催しているコンタクトセンター／カスタマーサービス関係者向けイベントです。前回(2023年2月)開催した「テクマトリックス CRM FORUM 2023」は、6,000名以上の参加登録があり、盛況のうちに閉幕しました。

今回開催の「テクマトリックス CRM FORUM 2024」(以下、本イベント)は、テクマトリックスと協賛パートナー企業・ユーザー企業による多彩なセッションや、製品を体感できる展示エリアも併設し、カスタマーサービス業界における課題解決のヒントを提供します。

■ CX向上の気づきを提供する35本のセッション

本イベントのキーメッセージは「CXと生成AI」。テクマトリックスと協賛パートナー企業・ユーザー企業が、カスタマーサービスの最新動向や最新ソリューションに関するセッションを行います。「CRM」、「FAQ」、「チャットボット」、「ボイスボット」、「音声系プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識／音声分析」などのソリューションテーマを軸に、35本のセッションを用意しています。CX向上の未来に向けて気づきを得られる機会となるでしょう。

Press Release

■ 特別講演に松坂 大輔氏、岸 博幸氏が登壇

特別講演として、元プロ野球選手・元メジャーリーガーの松坂 大輔氏、人気テレビ番組で評論家・コメンテーターでお馴染みの岸 博幸氏が登壇します。松坂氏は「努力の果てに掴んだ成功」、岸氏は「世界的な構造変化の潮流と日本企業が取るべき方向性」と題し、講演します。世界と日本との違いから生成 AI 活用などカスタマーサービスの未来に向けたヒントを学び、ビジネスマンとして自己研鑽・マインドセットのヒントを見つけましょう。

■ 来場できない方も後日オンライン配信を視聴可能、オンライン限定のパネルディスカッションも配信

3月4日（月）12:00～3月29日（金）17:00の期間、「テクマトリックス CRM FORUM 2024」をオンラインで配信します。来場できない方も参加登録すると視聴可能です。当日来場する方でも、オンライン限定配信のパネルディスカッション・見逃したセッションの視聴に活用できます。

※プログラムの詳細・最新情報は、後述の概要にあるイベント公式サイトにて確認ください。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2024 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2024 ～CX と生成 AI～

開催日時 : 2024年2月22日（木）9:00～19:00

(3月4日（月）12:00～3月29日（金）17:00までオンライン配信)

場所 : ザ・プリンス パークタワー東京（東京都港区芝公園 4-8-1）

アクセス <https://www.princehotels.co.jp/parktower/access/>

参加費用 : 無料（事前登録制）

イベント公式サイト : <https://fastseries.jp/crmforum/>

Facebook 公式ページ : <https://www.facebook.com/CRMFORUM>

LINE 公式アカウント : @tmxcrmforum

Instagram 公式アカウント : @tmx_crm_forum

■ テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証プライム：3762）は、最先端の情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」、患者と医師、家族と地域社会を結ぶ医療環境づくりを目指す「医療システム事業」、蓄積されたノウハウを実装したアプリケーションの提供により顧客の課題解決を実現する「アプリケーション・サービス事業」の3事業を展開し、顧客企業のビジネスモデル変革と競争力の強化をサポートしています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRMシステム/FAQナレッジシステム「FastSeries」を提供しています。

FastSeriesの詳細はこちらから⇒ <https://fastseries.jp/>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>

テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部

テクマトリックス CRM FORUM 事務局 担当：中島、柏木、本田、木村

E-mail : crmforum@techmatrix.co.jp

URL : <https://fastseries.jp/crmforum/>

TEL : 03-4405-7836 / FAX : 03-6436-3536