

2020 年 5 月 14 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード : 3762)

クロス・ヘッド、24x7 IT サービスセンターを 97%リモートワーク化

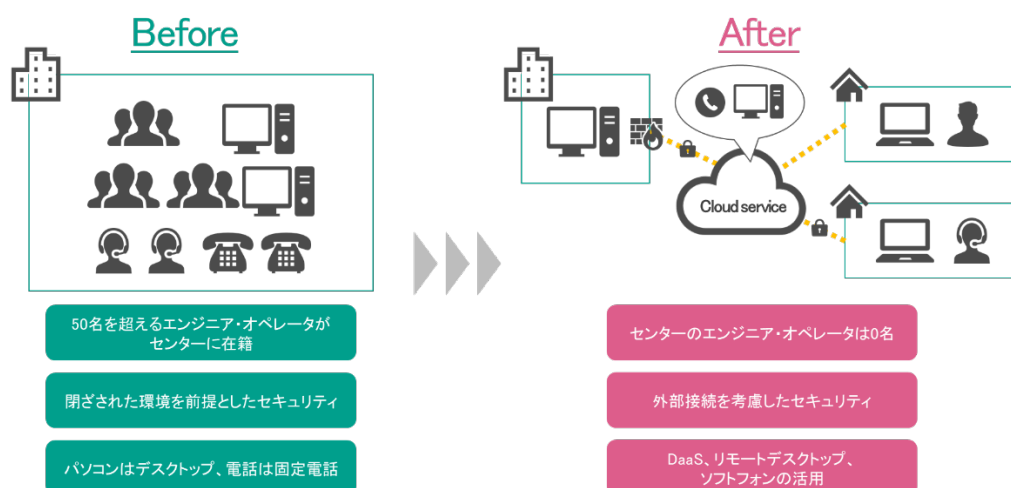
当社の連結子会社であるクロス・ヘッド株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：関根 尚、以下「クロス・ヘッド」）は、これまで 24x7（24 時間 365 日）有人で稼働していた自社 IT サービスセンターの Cross Head ICT Innovation Center において、97%のリモートワークを実現いたしました。

従来、24 時間 365 日有人業務 IT サービスセンターのリモートワークを実現することは難しいとされておりましたが、今般クロス・ヘッドが実現した 97%リモートワークのノウハウと実績を広く紹介し、同様の状況にある企業・組織の切実な課題に対する解決策を提供します。詳細は次ページならびに以下の URL をご参照ください。

事例紹介 URL : https://www.crosshead.co.jp/lp/remote_case/index.html

クロス・ヘッド 24 時間 365 日稼働の IT サービスセンター業務を 97%リモートワーク化

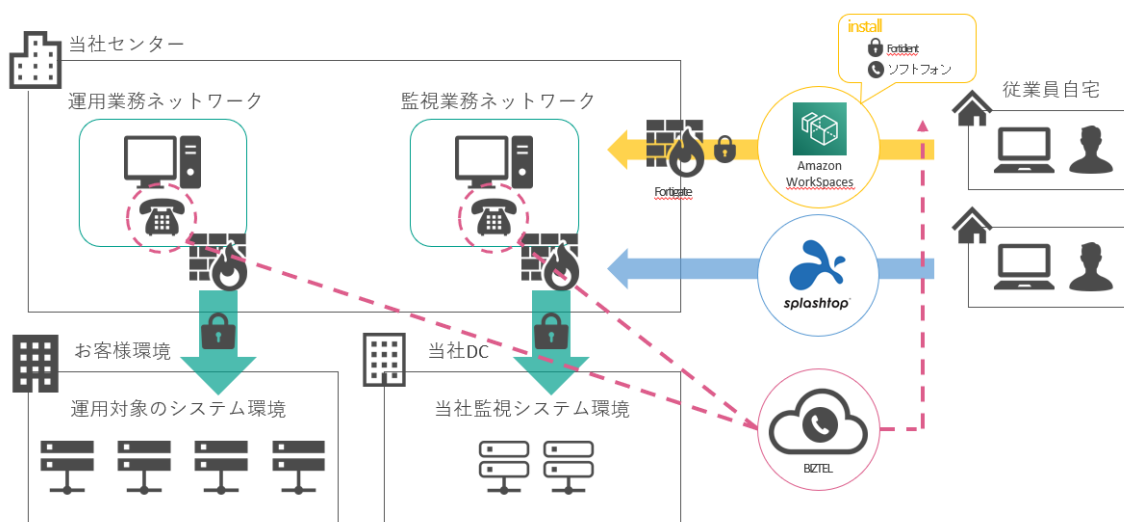
クロス・ヘッド株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:関根 尚 以下 クロス・ヘッド)は、新型コロナウイルス感染拡大防止策として、24 時間 365 日有人で稼働する自社 IT サービスセンターの Cross Head ICT Innovation Center(以下 CIIC)において、97%の業務をリモートワーク化しました。従来は制約により業務場所から離れるリモートワークが困難と思われる業務においても、当社のノウハウと実績を積極的にご活用いただくことで、新型コロナウイルス感染に対する身体的リスクの回避と、リスクの高い業務に従事する方々の精神的な負荷軽減、さらには企業や組織におけるサービス維持を実現します。



○背景

当社 CIIC ではお客様からお預かりしている IT 資産(オンプレミス、クラウドを問わず)の運用監視のほか、ハードウェア製品の保守交換対応の統括管理、セキュリティ運用サービス、ネットワーク製品のサポート、受託アウトソーシング業務など多岐にわたるサービスを提供しています。これらサービスは CIIC の専用施設にて 24 時間 365 日、有人で提供されております。このところ新型コロナウイルス感染拡大予防策としてリモートワークが強く奨励されています。当社でもリモートワークを積極推奨しておりますが、CIIC では業務の性格上リモートワークが困難な状況が続き、従業員への新型コロナウイルス感染防止やリモートワークが許されない精神的負担への対応も抜本的な対策を講じることができず軽減策に留まっていました。そこでお客様へのサービスレベルを可能な限り落とさずにリモートワークを実現する方法を検討し続けた結果、このたび業務の最大 97.3%のリモートワーク化を達成しました。CIIC でのリモートワークを実現には IT システム管理・電話対応・機密情報管理など様々な懸念や課題がありました。こうした懸念点や課題について1つ1つ検討を重ね、その結果、ごく一部の業務を除く 24 時間 365 日有人業務のリモートワーク化を実現しました。クロス・ヘッドではこのノウハウと実績を広く紹介し、同様の状況にある企業・組織の切実な課題に対する解決策を提供します。

○リモートワーク実現の仕組み



○事例紹介ページ

https://www.crosshead.co.jp/lp/remote_case/index.html

○クロス・ヘッドについて

クロス・ヘッド株式会社は、クラウドサービスを最大限活用することでビジネスの生産性向上を実現する IT ソリューションカンパニーです。グローバル化やボーダーレス時代における競争力の維持・強化、ダイナミックに変貌するプロジェクトチームのパフォーマンス向上、多様化する社員の柔軟な働き方の実現等、様々な経営課題を情報技術と人(プロフェッショナル)によって解決します。

[本社所在地] 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー27F

[代表者] 代表取締役社長 関根 尚

[事業内容] ソリューション事業(IT 基盤のコンサルティング、設計、構築)、プロダクト事業(海外 IT 製品の輸入・販売・サポート)、エンジニアサービス事業(ネットワークエンジニア常駐派遣)等

[オフィシャルサイト] <https://www.crosshead.co.jp/>

[資本金] 3 億 9,500 万円

[従業員数] 384 名(2020 年 4 月 1 日現在)

○お問合せ先

TEL : 03-5793-3381

E-mail: ch-bpd@crosshead.co.jp

担当 : マーケティング本部

- * アマゾン ウェブ サービス、Amazon Web Services、AWS、Amazon WorkSpaces および Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- * Splashtop は、米国 Splashtop, Inc の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- * その他の本リリースに記載された会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。