

2019年10月25日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2020」東京・大阪で開催 ～ 新時代にCXの未来を語ろう ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向や最新ソリューション、導入事例を紹介する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2020 ～ 新時代にCXの未来を語ろう～」を、2020年1月30日(木)に東京、2020年2月14日(金)に大阪にて開催します。

今回、特別講演として、東京開催では元宮崎県知事/前衆議院議員の東国原英夫氏を、大阪開催では元マラソン選手の有森裕子氏をお招きしご講演いただきます。他にも、テクマトリックス、パートナー企業26社(予定)、及びユーザ企業、スペシャルセッションなど、東阪あわせて最大57セッションで様々なソリューションや事例の紹介を行います。セッションの他に、システムのデモ画面などを実際にご覧いただける展示エリアも併設します。

■ 特別講演(東京開催) 元宮崎県知事/前衆議院議員 東国原英夫氏

講演タイトル:『逆境を笑え ～現代社会を生き抜く人間力～』

宮崎県知事選挙に立候補後、無所属での選挙、就任直前の鳥インフルエンザ問題、オール野党の議会、2010年の口蹄疫問題等、様々なピンチを乗り越えた東国原氏。様々な経験で得た生き方・考え方を軸に企業を引っ張るビジネスマンに明日への活力となるようなお話をさせていただきます。

■ 特別講演(大阪開催) 元マラソン選手 有森裕子氏

講演タイトル:『よるこびをカに ～私のマラソン人生～』

バルセロナで銀メダル、アトランタで銅メダルと、2大会連続オリンピックメダリストで、日本におけるプロランナーの草分けである有森氏。マラソンという競技を通して学んだというモチベーションをあげる方法・それを維持する考え方、ぜったいに諦めない気持ちの持ち方についてお話いただきます。

■ テクマトリックス及びユーザ企業やパートナー企業による多彩なセッション

ユーザ企業による導入事例セッションに加えて、24社(予定)のパートナー企業、及びテクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関するセッションを行います。セッション数は、過去開催のテクマトリックス CRM FORUM のなかでも最多となる、最大57セッション(東京大阪合算)を予定。

「人工知能(AI)」、「チャット」、「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識/音声分析」などのソリューションテーマを軸に、今回からコンタクトセンターの周辺領域でもあるマーケティングや経営企画部門向けセッションもご用意します。

※プログラムの詳細・最新情報は、後述の概要にあるイベント公式サイトにてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示

会場内に最新ソリューションを展示する展示エリアを併設し、パートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2020 概要

【東京開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2020
～ 新時代にCXの未来を語ろう ～
開催日時 : 2020年1月30日(木) 10:00 ～ 18:30(9:00 受付開始)※終了時間は予定
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京(東京都港区芝公園 4-8-1)
参加費用 : 無料(事前登録制)
来場者数 : 2,500名(見込み)

【大阪開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2019
～ 新時代にCXの未来を語ろう ～
開催日時 : 2020年2月14日(金) 10:00 ～ 17:30(9:30 受付開始)※終了時間は予定
開催場所 : グランフロント大阪 大阪北館タワーC 8F(大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント内)
参加費用 : 無料(事前登録制)
来場者数 : 500名(見込み)

イベント公式サイト : <https://fasthelp.jp/crmforum/>
Facebook 公式ページ : <https://www.facebook.com/CRMFORUM>
LINE 公式アカウント : @tmxcrmforum

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区三田 3 丁目 11 番 24 号(国際興業三田第 2 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <https://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス株式会社
テクマトリックス CRM FORUM 事務局
担当: 藤田、柏木、守本
電話: (03)4405-7836
E-mail: crmforum@techmatrix.co.jp
URL: <https://fasthelp.jp/crmforum/>