



平成 28 年 11 月 15 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第一部)  
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生  
(TEL. 03-4405-7802)

## 日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2017」開催のお知らせ

### 記

当社は、2017年2月24日（金）に東京、2017年3月3日（金）に大阪で、日本最大級のコンタクトセンター関係者向けのイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2017 ～デジタル時代へ、コンタクトセンターの挑戦～」を開催しますので、添付の通りお知らせします。

以上

2016年11月15日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント  
「テクマトリックス CRM FORUM 2017」東京・大阪 2 拠点で開催  
～ デジタル時代へ、コンタクトセンターの挑戦 ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長: 由利孝、本社: 東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新ソリューション、導入事例を紹介するイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2017 ～ デジタル時代へ、コンタクトセンターの挑戦～」を、2017年2月24日(金)に東京、2017年3月3日(金)に大阪にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2017」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベントです。

今回、東京開催では、スペシャルゲストとして、日本レスリング協会常任理事・全日本女子レスリングヘッドコーチ 栄和人氏とリオデジャネイロオリンピック女子 53Kg 級レスリング選手 吉田沙保里氏をお招きします。他にも、テクマトリックス、パートナー企業 28 社、及び、ユーザ企業による最新ソリューションや事例紹介に関する各種講演の他、人工知能とおもてなしに関する専門家をお招きしたスペシャルセッションを行います。

一方、初の開催となる大阪開催では、スペシャルゲストとして前全日本女子バレーボール監督 眞鍋政義氏による特別講演、事例講演を含めた全 14 講演を行います。

#### ■ スペシャルゲスト(東京開催) 栄和人氏 & 吉田沙保里氏による特別講演

ブラジル・リオデジャネイロ五輪で金メダル 4 個、銀メダル 1 個と素晴らしい成績を収めたレスリング女子。出場した選手は全て栄氏の教え子であり、リオデジャネイロ五輪でもヘッドコーチとして全日本女子レスリングをメダルラッシュに導いた。

今回は教え子の一人である吉田沙保里氏との W 出演で、強い選手を育てる秘訣やレスリングに関する裏話などについて、トークショー形式でお話しいたします。

#### ■ スペシャルゲスト(大阪開催) 眞鍋政義氏による特別講演

長くメダルから遠ざかっていた全日本女子バレーボールチームにロンドンオリンピックで 28 年ぶりの銅メダルをもたらした眞鍋前監督。

監督に就任してから、どのようにして女子アスリート集団と向き合い、どのようなコミュニケーションをとり選手のモチベーションを上げていったのか。また、目標設定と達成に向けた緻密な戦略=iPad バレーがどうして勝利に結びついたのか、についてお話しいたします。

#### ■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「ケンコーコム株式会社」様、「株式会社東急コミュニティー」様、「コクヨ株式会社」様などに、テクマトリックス製品の導入事例及びコンタクトセンター運営事例についてご紹介いたします。コンタクトセンターCRM 実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。<sup>※1</sup>

#### ■ テクマトリックス及びパートナー企業による 32 のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、26 社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関する講演を行います。「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識/音声分析」、「WebRTC」などのソリューションテーマを軸に、合計 28 の最新ソリューションに関する講演を行います。

※プログラムの詳細は、後述の概要にある URL にてご確認ください。

## ■ 「人工知能」と「おもてなし」に関するスペシャルセッション(東京開催)

業界トレンドをテーマに上げ、専門家による講演を、新規に追加しました。  
今回は、「人工知能」と「おもてなし」の2分野における専門家によるスペシャルセッションを予定しております。

## ■ 最新ソリューションの展示(東京開催)

会場内に最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、20社のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

## ■ テクマトリックス CRM FORUM 2017 概要

### 【東京開催】

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2017 ～デジタル時代へ、コンタクトセンターの挑戦～  
開催日時 : 2017年2月24日(金)10:00～18:00(9:00受付開始)  
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京(東京都港区芝公園4-8-1)  
参加費用 : 無料(事前登録制)  
来場者数 : 2,000名(見込み)

### 【大阪開催】

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2017 ～デジタル時代へ、コンタクトセンターの挑戦～  
開催日時 : 2017年3月3日(金)12:30～18:00(12:00受付開始)  
開催場所 : グランフロント大阪 大阪北館 タワーC 8F(大阪府大阪市北区大深町3-1 グランフロント内)  
参加費用 : 無料(事前登録制)  
来場者数 : 300名(見込み)

イベント URL : <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

## テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地:東京都港区三田3丁目11番24号(国際興業三田第2ビル)
- ・ 代表取締役社長:由利 孝
- ・ URL:<http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇るCRMパッケージ「Fastシリーズ」を提供しています。

\*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

## <本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

担当: 関(セキ)・藤田(フジタ)

電話: (03)4405-7836

E-mail: [crmforum@techmatrix.co.jp](mailto:crmforum@techmatrix.co.jp)

URL: <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

※1 大阪開催では「ケンコーコム株式会社」様、「コクヨ株式会社」様のみ実施の予定です