



平成 25 年 11 月 13 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第一部)  
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生  
(TEL. 03-5792-8601)

## 日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー 「テクマトリックス CRM FORUM 2014」開催のお知らせ

### 記

当社は、平成 26 年 2 月 26 日（水）に日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2014 ～コンタクトセンターCRM、革新への提言～」を開催いたしますので、添付の通り、お知らせいたします。

今回で 8 回目を迎えます「テクマトリックス CRM FORUM」では、元読売巨人軍 桑田真澄氏による特別基調講演をはじめ、当社及び当社のパートナー企業様、ユーザー企業様、合計 27 社が、様々なソリューションの展示や最新情報・導入事例をご紹介します。

以上

2013年11月13日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー  
「テクマトリックス CRM FORUM 2014」 2月26日(水)開催  
～ コンタクトセンターCRM、革新への提言 ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新技術、導入事例を紹介するセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2014 ～コンタクトセンターCRM、革新への提言～」を、2014年2月26日(水)13:00より、ANA インターコンチネンタルホテル東京(赤坂)にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2014」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナーです。今回は、スペシャルゲストとして 桑田真澄 氏による特別講演をはじめ、テクマトリックス、パートナー企業 23 社、及び、ユーザ企業 3 社の合計 27 社が、様々なソリューションや事例の紹介を行います。

#### ■ スペシャルゲスト 桑田真澄氏による特別講演

PL学園でエースとして通算 20 勝達成、ドラフト 1 位で入団した巨人軍では通算 173 勝をあげるほどの成績を残したのは、桑田氏の素晴らしい人間力にあるといえます。逆境を乗り越えた桑田氏だからこそ語れる、成功につながる生き方や考え方、人間力についてお話しいただく予定です。

#### ■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「あいおいニッセイ同和損害保険株式会社」様、「スズキ株式会社」様、「第一三共株式会社」様によるテクマトリックス製品の導入事例及びコンタクトセンター運営事例の紹介を行います。コンタクトセンターCRM 実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。

#### ■ テクマトリックス及びパートナー企業による 24 のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、21 社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新技術に関する講演を行います。「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識」、「テレマーケティング」、「リソースマネージメント最適化(WFM)」などのソリューションテーマを基に、合計 24 のセッションを行います。プログラム詳細は、後述の概要にある URL にてご確認ください。

#### ■ 最新ソリューションの展示

最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、18 社のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

#### ■ テクマトリックス CRM FORUM 2014 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2014  
開催日時 : 2014年2月26日(水)13:00(12:00 受付開始)  
開催場所 : ANA インターコンチネンタルホテル東京(地下鉄「溜池山王駅」13番出口徒歩1分)  
参加費用 : 無料(事前登録制)  
来場者数 : 2,000名(見込み)  
URL : <http://fasthelp.jp/crmforum/>  
Twitter : [http://www.twitter.com/TMX\\_CRM\\_FORUM/](http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/)  
Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

## テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区高輪 4 丁目 10 番 8 号 (京急第 7 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

\*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

関(セキ)・木原(キハラ)

電話: (03)5792-8605

E-mail: [crmforum@techmatrix.co.jp](mailto:crmforum@techmatrix.co.jp)

URL: <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Twitter: [http://www.twitter.com/TMX\\_CRM\\_FORUM/](http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/)

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>