



平成 25 年 6 月 21 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

Anise Asia Cloud とのマレーシアにおける 販売代理店契約締結についてのお知らせ

記

当社は、Anise Asia Cloud (アナイス アジア クラウド) (正式名：Anise Asia Cloud Sdn Bhd 社長：Suhaimiee Abu Hassan Shaari (スハイミー アブ ハッサン シャーリ)) と、コンタクトセンターCRM^{*1} 製品 Fast シリーズのマレーシアにおける販売代理店契約を締結しましたのでお知らせいたします。

Anise Asia Cloud は米国等のクラウドサービス事業者と提携し、マレーシア国内でクラウドに特化したサービスを展開しています。マレーシアでは堅調な経済成長に伴いコンタクトセンター市場の拡大が期待されている事から、同市場はAnise Asia Cloud の注力領域の一つとなっており、当社との契約に先行して米国のCTI^{*2} システムの販売を開始しています。当社のコンタクトセンターCRM 製品 Fast シリーズは、コンタクトセンターのサービス品質が高い日本において数多くの顧客の支持を得ており、またクラウド型のサービスにも対応している事から、Anise Asia Cloud のクラウドサービスの目玉の一つとして、同社はCTI と当社 CRM 製品を組み合わせたトータルCRMソリューションを展開する戦略を描いています。

一方、Anise Asia Cloud の社長である Shaari 氏ならびにその一族は、同社以外にもいくつかの IT 企業のオーナーとして経営に関わっており、空港管理システム等の公共分野のシステムで成功を収めています。また、CTI システムの販売においてコンタクトセンターへのアプローチを開始しており、同社を販売代理店とする事で公共分野を中心に成長著しいマレーシアのコンタクトセンターの需要を取り込む事ができると判断しました。

■Anise Asia Cloud について

Anise Asia Cloud は、東南アジア(ASEAN) 諸国において、クラウド技術に特化したビジネスに取り組んでいます。2011 年の設立以来、Joyent (アメリカ) と提携し、IaaS(Infrastructure as a Service)、PaaS(Platform as a Service) と呼ばれるパブリッククラウドサービスを「Star Anise Cloud」のブランド名で提供しています。Star Anise Cloud に加え、海外のパートナーの技術を活用したSaaS(Software as a Service) の取組みを始めました。Altair FMS(エジプト)、SmartLearning(オランダ)、Guardtime(アメリカ/エストニア)、MLoyal(インド)、Globalloyalty(イギリス)、3CLogic(アメリカ)、Speakto(ロシア) と言った海外のパートナーに、直近ではテクマトリックスが加わりました。

Star Anise Cloud は、東南アジア地域のビジネス・企業が世界の最先端ソフトウェアの技術を活用できるようにする為の触媒の役目を担っています。

Anise Asia Cloud はマレーシアのクアラルンプールを本拠に、パブリッククラウドの設備をクアラルンプールとジャカルタに展開しており、間もなくバンコクにおいても設備が立ち上がる予定です。

URL <http://www.aniseasia.com/>

■本件に関する問い合わせ先

テクマトリックス株式会社
海外事業推進室 室長 高橋正行
電話：03-5792-8600 (代表)

■用語解説

*1 コンタクトセンターCRM：顧客からの問い合わせ、あるいは顧客に対しての販促業務を専門に扱う窓口、拠点で利用されるコンピュータシステム。個々のニーズに即した対応を実施することにより、顧客の満足度を高めると共に顧客との長期的な関係を築き、収益性を向上させる仕組み。

*2 CTI：電話やFAXをコンピュータシステムと統合する技術

以上