



平成 23 年 4 月 14 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第二部)
問合せ先 企 画 部 長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

株式会社 NTT データとの OEM 契約締結に関するお知らせ

記

当社は、株式会社 NTT データ（以下、「NTT データ」）とコンタクトセンター向けクラウドサービス事業で業務提携を開始しましたので、添付資料のとおり、お知らせいたします。

本業務提携により、当社は自社開発したコンタクトセンター CRM システムのクラウド型サービスを NTT データへ OEM 供給します。NTT データは、既存の企業向けパブリッククラウドサービスの新たなサービスとしてお客様に提供します。

以上

2011年4月14日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

NTT データにクラウド型 CRM ソリューションの OEM 供給開始 ～コンタクトセンター向けクラウドサービス事業拡大へ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利 孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」と)、株式会社NTTデータ(本社:東京都江東区、代表取締役社長:山下徹、以下「NTTデータ」)は、コンタクトセンター向けクラウドサービス事業の拡大に向けて、2011年4月より、テクマトリックスがクラウド型CRMソリューション「FastCloud(ファストクラウド)」をNTTデータへOEM供給し、NTTデータが企業向け総合クラウドサービス「BizXaaS[®](ビズエクサース)」の新ラインナップ「BizXaaSコンタクト」としてNTTデータのお客様に提供する事に合意しました。

テクマトリックスは、顧客情報や顧客対応履歴を管理するCRMシステムで国内トップクラスの導入実績を持つ「Fastシリーズ」をクラウド型サービス「FastCloud」として2008年8月から提供しています。Fastシリーズには、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約したコンタクトセンターCRMシステム「FastHelp」、FastHelpをベースにプロモーション支援機能を強化したプロモーション支援システム「FastPromo」、CRM視点で開発されたFAQシステム「FastAnswer」が含まれます。また、豊富なオプション製品を装備し、お客様の業務に合わせた最適なCRMソリューションを提供します。

一方、NTTデータは、長年NTTデータグループが培ってきたシステム構築ノウハウを応用した「安心・信頼」の企業向けパブリッククラウド「BizXaaSプラットフォームサービス」(※)を2010年4月から提供しています。この度の合意により、新たなラインナップとして「BizXaaSコンタクト」を加え、顧客接点系サービスの拡充を図ると共に、お客様の事業展開のスピードアップ化とコスト最適化を実現します。

テクマトリックスとNTTデータは、今後コンタクトセンター向けクラウドサービス事業の強化と共に、お客様に対して最適なコンタクトセンターソリューションをご提案いたします。

テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、ベストセラーCRMソフトウェア「Fastシリーズ」を提供しています。詳細は、<http://www.techmatrix.co.jp/>をご覧ください。

株式会社 NTT データ について

NTT データは、日本最大の電気通信事業者グループであるNTTグループ企業であり、公共、金融、法人を中心に、さまざまな分野における情報システムの戦略立案から、企画・開発・運用保全をトータルサービスとして提供するシステムインテグレーション業界のリーディングカンパニーです。詳細は、<http://www.nttdata.co.jp/>をご覧ください。

(※) BizXaaS プラットフォームサービス…NTT データが 2010 年 4 月に発表した企業向け総合クラウドサービス「BizXaaS」の企業向けパブリッククラウド。迅速・安価にクラウドコンピューティングを利用したいお客様に向けて、すぐ利用できる SaaS 型アプリケーションと、それらをカスタマイズするツールや環境を、高可用で安心の国内のデータセンターからオンデマンドで提供する。詳細⇒<http://www.ps.nttdcloud.jp/>

【問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部

CRM ソリューション営業部 木原 満博、押尾 力裕

TEL: 03-5792-8605 FAX: 03-5792-8705 E-mail : crm@techmatrix.co.jp

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/crm/fast/>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。