

個人投資家樣会社説明会

テクマトリックス株式会社 (東証1部 3762)



東証1部に上場いたしました

当社は、この度、平成25年2月12日に 東京証券取引所市場第一部銘柄に指定されました。

これもひとえに、株主の皆様をはじめ、関係者の皆様の暖かいご支援、ご協力の賜物と心より感謝申し上げます。

当社は、時代を先駆けるITのスペシャリスト集団として、最新のIT技術を駆使し、お客様のビジネスプロセスとビジネスモデルの変革を実現するという目標に向かい、事業に取り組んで参りました。

東京証券取引所市場第一部への上場は、当社28年半の歴史の中で新たな1ページではありますが、ここを第二の創業と捉え、今後も皆様方のご期待に沿えるよう、業容の拡大と企業価値の向上を目指す所存でございます。

引き続きご指導とご支援を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。



会社概要

2000年に社名変更



名称	テクマトリックス株式会社
設立	1984年8月(前身:ニチメンデータシステム(株))
代表者	代表取締役社長 由利 孝
資本金	12億9,812万円
証券コード	3762(東京証券取引所第一部)
本社所在地 本社御殿山分室	東京都港区高輪4-10-8 東京都品川区北品川4-7-35
支店•営業所	大阪支店、九州営業所、名古屋営業所、仙台営業所
従業員数	901名(2012年12月末)

【連結子会社5社】



合同会社医知悟



クロス・ヘッド株式会社



沖縄クロス・ヘッド株式会社



エヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社



株式会社カサレアル



業績の推移【連結】

売上高:12,111百万円(前期比11.0%増)

(単位:百万円)





2013年3月期(29期)計画の主要コンセプト

テクマトリックスの戦略

①「クラウド」関連事業の戦略的・加速度的推進

- ■SaaS(Software as a Service)の主体的運営
- ■クラウドを可能にする技術の発掘と提供

②「セキュリティ&セイフティ」の追求

- ■ネットワーク・セキュリティ
- ■機能安全、ソフトウェア品質保証





2013年3月期(29期)計画の主要コンセプト

テクマトリックスの戦略

①「クラウド」関連事業の戦略的・加速度的推進

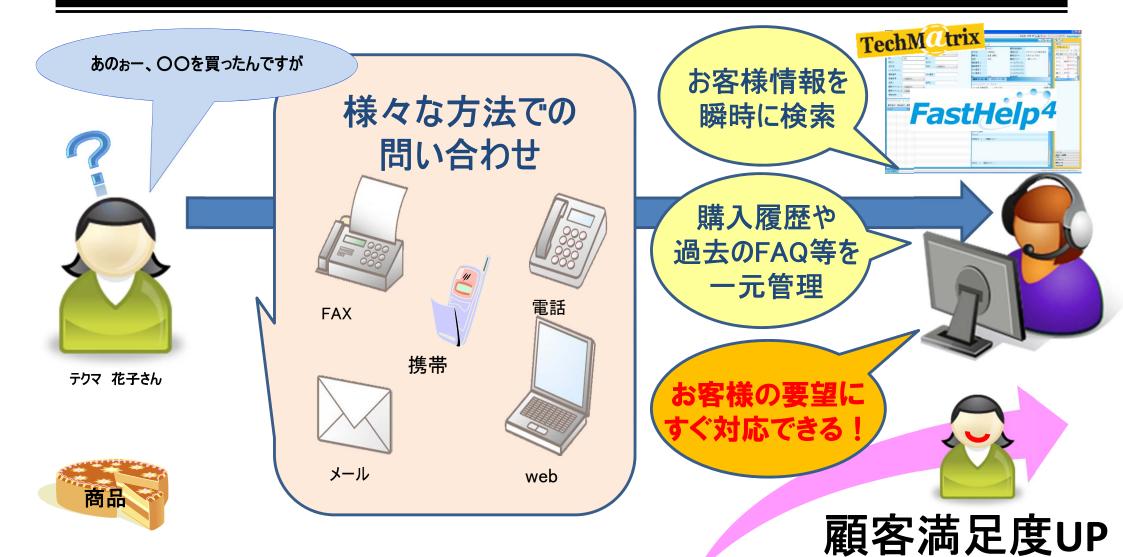
- ■SaaS(Software as a Service)の主体的運営
- ■クラウドを可能にする技術の発掘と提供



クラウドサービス



コールセンター業務(コンタクトセンターCRM分野)



Fastシリーズ導入事例(コンタクトセンターCRM分野)

リンナイ株式会社様

Rinnai

オンラインショップの顧客対応センターを 設置。小規模ながら数値管理で 「貢献度」を可視化

> NTTナレッジ・ スクウェア株式会社様



多岐にわたる受講前のフォローの業務を クラウド型コンタクトセンターシステムで 実現

株式会社バスクリン様 BATHCLIN

FastCloudで消費者からのお問合せを 一元管理初期導入費を抑え、 短期間で運用開始

株式会社インデックス様



200のサポート窓口を一括集約管理! マルチ運用で業務効率UPを可能に

CRESTEC

株式会社クレステック様

CTI/通話録音連携のシステム構築を 短期間で実現!本格的クラウド型 システムへのリプレイスで対応品質向上へ

株式会社柳屋本店様

帅柳屋本店

寄せられる意見・要望を効率よく吸収 FastCloud導入でお客様目線の製品 提供を強化

三菱電機インフォメーション システムズ株式会社 様



三菱電機インフォメーションシステムズ

豊富なコンタクトセンター向けCRM機能を活用 FastHelpを利用して業務効率化を図る

エヌ・ティ・ティ・レンタル・ エンジニアリング株式会社 様



コンタクトセンター構築で業務標準化と 全社最適化を実現

バクスター株式会社 様



短期間で移行プロジェクトを遂行! カスタマーセンター移転と既存システムから の移行を同時に実現

楽天証券株式会社様



急増するお客様に質の高いサービスを 提供するためCRMシステムを リニューアル業務効率も大幅に向上

小林製薬株式会社様



お客様からの意見、要望を集中管理。 蓄積した情報は営業、研究、 製造部門が共有。

コクヨ株式会社様





13万アイテムもの商品への問い合わせを CTstage+FastHelpでWeb対応 することで円滑化。

※順不同



FastCloud(コンタクトセンターCRM分野)



コンタクトセンターCRMシステムのクラウド版サービス

インターネットの環境があれば、大きな投資をすることなく、 クラウド版コンタクトセンターを利用することができます!

顧客情報をクラウドで一元管理

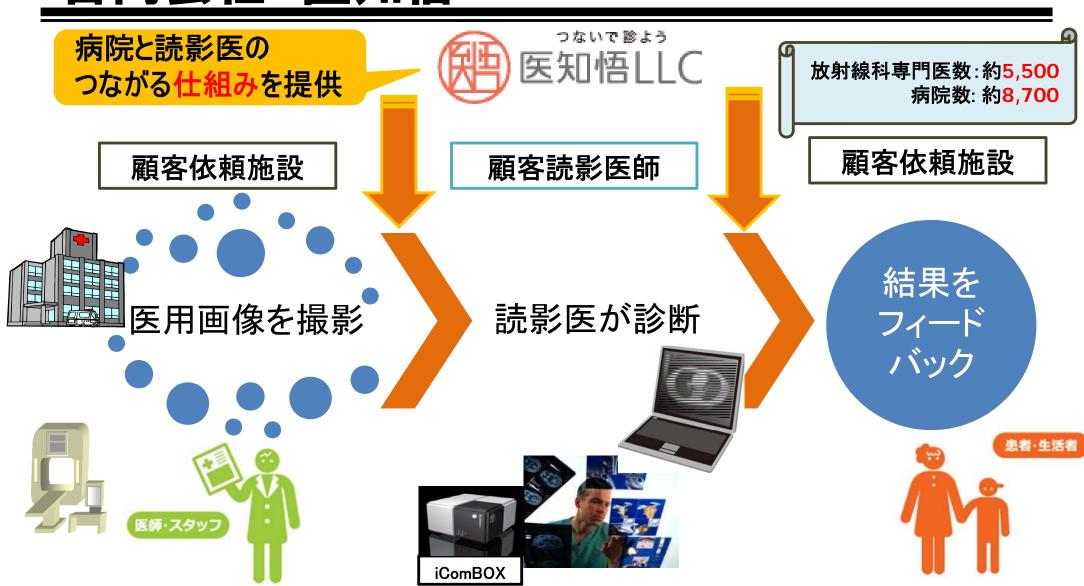


【FastCloudの特長】

- 1.センターのコスト低減
- 2.保守・運用管理の負担を低減
- 3.コールセンターの短期構築を支援



合同会社 医知悟



医療クラウド 🐝





医用画像を外部保存することで病院内でIT技術者を確保する必要がなくなりコスト削減にも有効 さらに読影医による診断や画像の共有も容易に



ネットショップ (インターネットサービス分野)

