



テクマトリックス株式会社 (東証1部 3762) http://www.techmatrix.co.jp/



テクマトリックスは「ITのスペシャリスト集団」です。

商号: テクマトリックス株式会社

所在地: 本社 東京都港区三田3-11-24

西日本支店 大阪市北区中之島2-2-7

九州営業所 福岡県福岡市博多区博多駅前1-5-1

仙台営業所 宮城県仙台市青葉区大町1-1-8 名古屋営業所 愛知県名古屋市中区錦1-16-7 札幌営業所 北海道札幌市北区北7条西4-4-3

本社相模原分室 神奈川県相模原市中央区相模原6-22-9

設立: 1984年8月30日

資本金: 12億9,812万円

発行済株式数: 12,379,600株

従業員数: 2016年9月30日現在 1,011名(連結)

決算期: 3月

役員構成: 取締役9名(社外取締役4名)、監査等委員会設置会社、執行役員制を導入



本社



西日本支店

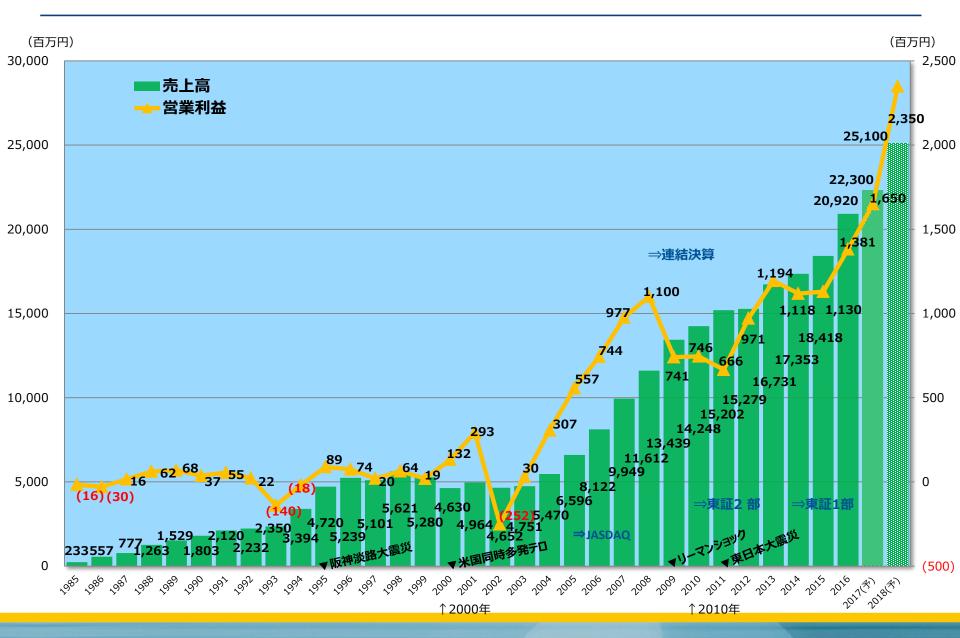


テクマトリックスは「ITのスペシャリスト集団」です。

1984年 8月	ニチメン株式会社(現双日株式会社)の営業部門子会社
	「ニチメンデータシステム株式会社」として設立
1996年12月	業務パッケージ事業に参入 CRMパッケージ「FastHelp」を自社開発し販売開始
1998年10月	DICOM対応医用画像サーバ「Secured DICOM Server
	(現 SDS Image Server)」を自社開発し販売開始
2000年 7月	ニチメン株式会社が全保有株式をITX株式会社に売却
	同社の連結対象子会社となる
2000年11月	社名を「テクマトリックス株式会社」へと変更
2001年 2月	関係強化を目的に、楽天株式会社に第三者割り当て増資を実施
2005年 2月	ジャスダック証券取引所に上場
2007年 8月	合同会社医知悟を設立
2008年 1月	クロス・ヘッド株式会社を連結子会社化
2009年 8月	株式会社カサレアルを完全子会社化
2010年 6月	東京証券取引所市場第二部に上場
2013年 2月	東京証券取引所市場第一部に指定
2014年 3月	クロス・ヘッド株式会社、沖縄クロス・ヘッド株式会社を完全子会社化
2015年 4月	クロス・ヘッド株式会社がエヌ・シー・エル・コミュニケーション株式会社を吸収合併
2015年 5月	本社事務所を本社御殿山分室と統合・移転
2015年 8月	楽天株式会社の保有する当社株式の大半を自己株式として取得
2016年11月	大阪支店を西日本支店と改称して移転

売上高·営業利益推移





グループ会社概要



連結子会社は4社で形成

子会社名(持ち分比率)	事業内容	
合同会社医知悟(95.0%) 医知悟LLC	遠隔診断を支援するIT情報インフラの提供・ 遠隔診断実施医師に対する業務支援情報サービス等	
クロス・ヘッド株式会社(100.0%) CROSS HEAD	ITシステム基盤のコンサルティング/設計/構築、海外IT製品の輸入・販売・サポート、ネットワークエンジニア派遣、ハウジング・リモート監視/運用・ディズアスタリカバリーサービス、運用/監視業務コンサルティング・一括業務請負、マルチベンダー対応の全国オンサイト保守サービス、IT技術者教育/育成等	
沖縄クロス・ヘッド株式会社 (クロスヘッドの100.0%子会社)	沖縄県内IT人材育成・教育、ネットワーク・サーバーの構築、 データセンターサービス/運用保守、SaaSサービス提供及び、 ITエンジニアの派遣等	
株式会社カサレアル(100.0%) <u></u> <∧≤∧R€∧L	オープンソースソフトウエアによるシステム開発、及びIT技術者のトレーニングや研修等を提供する教育事業	

身近なところで縁の下の力持ち: テクマトリックス



インターネットショッピング をより使い易く







コールセンター業務を よりスムーズに







クラウド

交通機関の制御の安全性向上

0 - i - _

クラウドサービスを 安全・快適に



テクマトリックスの戦略

- ①「クラウド」関連事業の戦略的・加速度的推進
- SaaS (Software as a Service) の主体的運営
- ■クラウドを可能にする技術の発掘と提供



②「セキュリティ&セイフティ」の追求

- ネットワーク・セキュリティ
- ■機能安全、ソフトウェア品質保証





テクマトリックスの戦略

①「クラウド」関連事業の戦略的・加速度的推進

- SaaS (Software as a Service) の主体的運営
- ■クラウドを可能にする技術の発掘と提供







かつて

今は…

必要な時に使う

水









発電機

電気





発電所





コンピュータ 資源





クラウド





テクマトリックスのクラウド





テクマトリックス



インターネット

- •医療画像管理
- •コールセンター管理
- •ネットショップ配送管理





メーカー、サービス会社等の ___ コールセンター



クラウド経由で利用した分をお支払い

ネットショップへ 出店している店舗

医療情報管理のクラウドサービス



医療情報クラウド「NOBORI」

・初期投資ゼロ!・IT技術者確保不要!・スペース確保不要!

みんなの明日へ、医療情報クラウド。











病院で撮影されたレントゲン、CT、 MRI等の画像は、院内に保管せず NOBORIに保管 必要に応じて病院内で参照します

- ◆テクマトリックスは、低価格・短期間で導入できるNOBORIにより医療クラウドサービス市場において先行2017年3月期末の目標累計契約件数600件に向けて、順調に成約を伸ばしています
- ◆大規模病院の成約に加え、パートナー営業強化により、今後も契約数は順調に推移する予定です

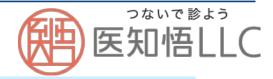


NOBORI-PAL:
「クラウドに便利を集めよう」
NOBORIユーザの医療機関様で使って頂ける、 様々なアプリケーションが集合。

合同会社医知悟



稼働実績・導入事例



2008年4月のサービス開始より接続拠点数 500拠点以上

月間の依頼検査数 約18万件 (シェア約43%※)

※矢野経済研究所調べ

登録利用読影医1,000名以上でインフラとしてはシェアNo.1!

- 主な導入施設・プロジェクト
- ・健診事業関連(大手企業健診、自治体がん検診、大手健診事業者)
- ・東京都福祉保健局医療政策救急災害医療課 島しょ医療用画像伝送システム
- ・中国北京大学を中核とした遠隔病理診断プラットフォーム

【その他の利用機関】

京都府、川崎市、岡山大学、島根大学、東海大学、近畿健康管理センター、G.I.Lab 海外拠点、米国、中国、英国、フランス、インドネシア、ベトナム、インド等での接続実績



岡山大学病院



北京国際医療中心

遠隔読影のクラウドサービス



医知悟「iCOMBOX」を用いた遠隔病理プラットフォーム

①放射線分野

現在…

放射線科専門医数(国内):約5,500

病院数(国内):約8,700







遠隔読影のクラウドサービス

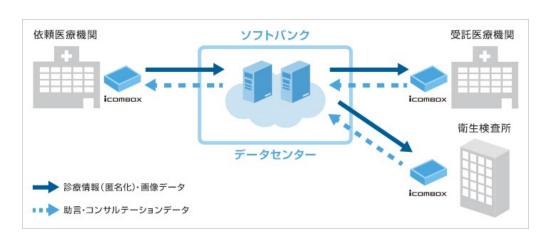


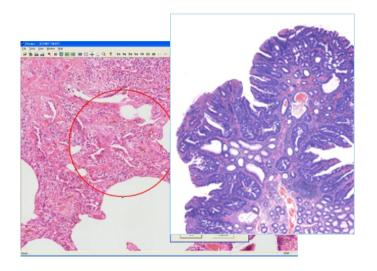
医知悟「iCOMBOX」を用いた遠隔病理プラットフォーム

②病理分野

ソフトバンク株式会社との提携

現在… 病理医数(国内):約2,300





北京大学との提携

合弁会社である北京ヘルステック医療情報技術有限公司が北京大学と業務提携

コンタクトセンターCRMのクラウドサービス

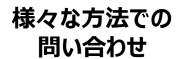




- ・商品の問い合わせ
- ・購入後の問い合わせ











購入履歴や 過去のFAQ等を 一元管理

お客様情報を 瞬時に検索!



お客様の要望に すぐ対応できる!

顧客満足度UP!

Fastシリーズ導入事例



旭化成ファーマ株式会社様

Asahi **KASEI**

旭化成ファーマ

情報共有環境と業務レベルの向上 を目指し、製薬業界くすり相談室向け CRMシステムと外部システムとの連携を 強化。

全労済様

全労済

お客様の問題解決支援と内部利用。促進によるお客様対応の均質化を実現。

株式会社ファミリーマート様

あなたと、コンビに、



店舗とお客様からの問い合せに対応する 3つのブースと8つの窓口を設置。 窓口毎の入力画面最適化で運用コスト 削減を実現。

共栄火災海上保険 株式会社様

共栄火災

FastHelpと他システムとの連携強化でセンターの生産性向上と応対品質向上を実現。

スズキ株式会社様



画面操作の容易性による業務処理の 効率化で、お客様への丁寧な対応が 可能に。

あいおいニッセイ 同和損害保険株式会社様

MS&AD

あいおいニッセイ同和損保

応対品質とパフォーマンスを向上させると 同時に、コミュニケータ育成の効率化と 短縮化を実現するために、FastAnswer を活用。

株式会社スカパー・ カスタマーリレーションズ様

SPCC

3年6ヶ月にわたる構造改革を実施した中で、FastAnswerの導入により オペレータが使いやすいナレッジシステムを 目指している。

相模原市様





応対履歴データを柔軟な条件で絞り込み、データを付加価値の高い情報として容易に活用することが可能に。

三菱電機株式会社様



Changes for the Better

将来を見据えたコンタクトセンターシステム 構築により、インバウンドとアウトバウンド 2つのコンタクトセンター運営を実現。

楽天証券株式会社様



急増するお客様に質の高いサービスを 提供するためCRMシステムをリニューアル。 業務効率も大幅に向上。

小林製薬株式会社様



お客様からの意見、要望を集中管理。 蓄積した情報は営業、研究、製造部門 が共有。

コクヨ株式会社様



CTI連携とマルチチャネル情報の一元化により、お客様相談室の「質」と「スピード」の向上を実現。

※順不同

ネットショップの事務効率化クラウドサービス



ネットショップ (インターネットサービス分野)





楽楽バックオフィス

インターネット

















- 《自動化》
- ・カード認証
- ・在庫チェック

発送

·配送指示



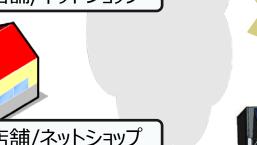


クラウド

店舗/ネットショップ



店舗/ネットショップ







クラウドを支えるサービス





大量の通信を快適に処理 安価な設備の実現

ネット証券







インターネット



処理の 最適分散











テクマトリックスの戦略

- ②「セキュリティ&セイフティ」の追求
- ■ネットワーク・セキュリティ
- ■機能安全、ソフトウェア品質保証



事業戦略(セキュリティ)



<セキュリティの脅威に対する最近の動き>



- ▶ 自治体セキュリティクラウド(47都道府県)
- ▶ セキュリティ強靭化(マイナンバー、LGWAN、インターネット)
- 内閣サイバーセキュリティセンター(NISC)
- **在宅勤務**



- 平成27年3月 総務省:セキュリティガイドライン
- 平成27年12月 経済産業省 : サイバーセキュリティ 経営ガイドライン

- 平成28年3月 経済産業省: 情報セキュリティ管理基準 (改正)
- 平成28年4月 サイバーセキュリティ基本法 (改正)

DDoS攻擊

ランサムウェア

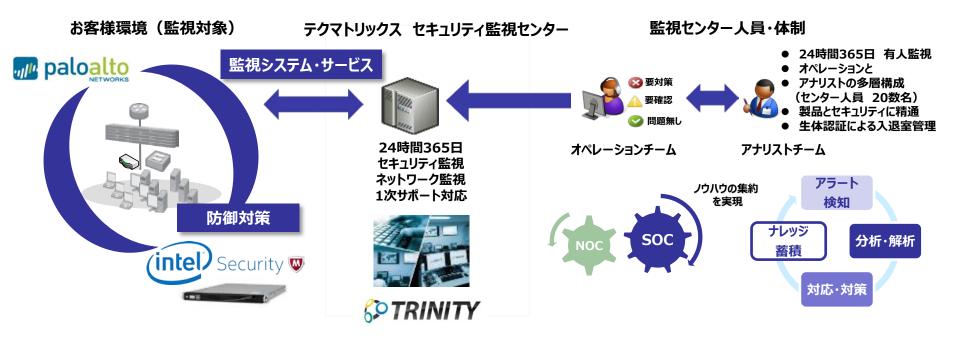


標的型メール

フィッシング詐欺

事業戦略(セキュリティ)





ワンストップソリューション

設計・構築・保守(サポート連携による迅速な障害解決)・機器運用・セキュリティ監視・活用提案を ワンストップでご提供致します。

より深く より詳細に サービスを創出

情報セキュリティ専門ベンダ様では、多種多様な製品を監視する関係で、どうしても、浅く広くなりがちなサービスのご提供… 当社では、お客様にご購入頂いた製品をより最適な形で活用し喜んでいただけることを サービス提供の最大の目標にしております。

進化する各種機能を最大限活かした監視サービスをご活用ください。

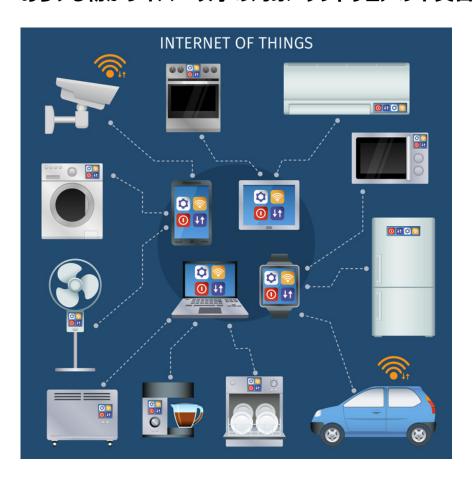
事業戦略(セイフティ)



私たちの身の回りの製品は、ソフトウェアで制御されています

(IoT:あらゆる物がインターネットに接続し、あらゆる物がソフトウェアで制御されている)

→あらゆる物がサイバー攻撃の対象 ソフトウェアの不具合排除が課題



- テスト、設計、構成管理などに関する ソ リューション
- 開発プロセスを実行するインフラ構築、ト レーニング、運用支援
- 本質的な品質改善、生産性向上に つながる改善支援

ソフトウェア品質の向上 ソフトウェア安全規格対応

ISO26262 自動車

IEC62304/FDA 医療機器

IEC61508 電気·電子機器関連













厳しい欧州の 安全基準に 日本でも適合必須

医療機器・自動車は 認証取得が必要に

認証を取得するには ノウハウが必要

製作現場が規格内容を理解できていない

申請書類と実際の手順が一致していない

製品のテストの方法がわからない





Understand Ranorex AccuRev

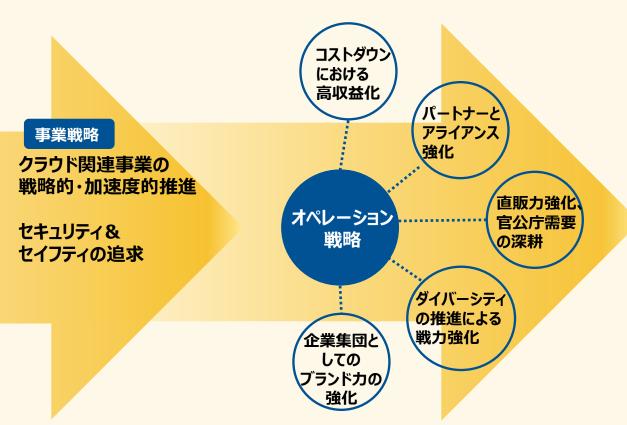
テストツールの販売からコンサルティングまで

トータルでサポート



基本方針

従来のIT産業の労働集約的な 請負型ビジネスから脱却し、 自らITサービスを創造し、 ITサービスを提供する 「次世代の ITサービスクリエーター」、 「次世代の ITサービスプロバイダー」



株主還元

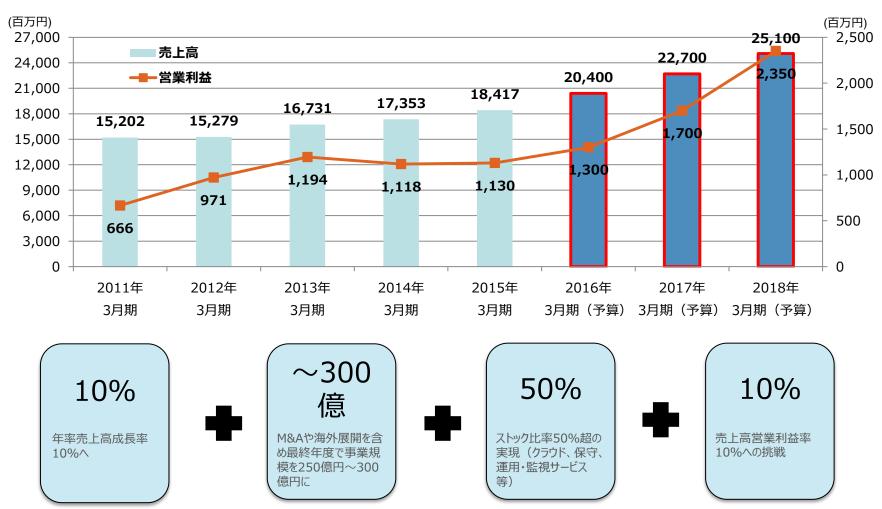
への変貌を継続する

- ▶ 期末業績における連結での配当性向20%以上を基本方針とする
- 利益水準を踏まえた配当額の引き上げ重視
- ト 株主優待制度の充実

「TMX 3.0」進捗状況

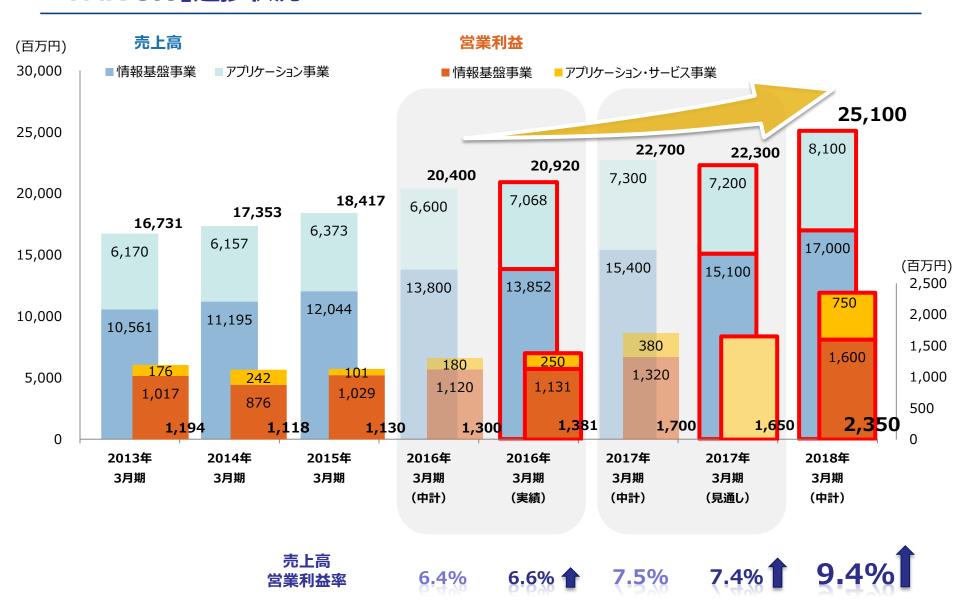


「次世代のITサービスクリエーター」、「次世代のITサービスプロバイダー」への変貌を継続!



「TMX 3.0」進捗状況







第33期第2四半期 業績



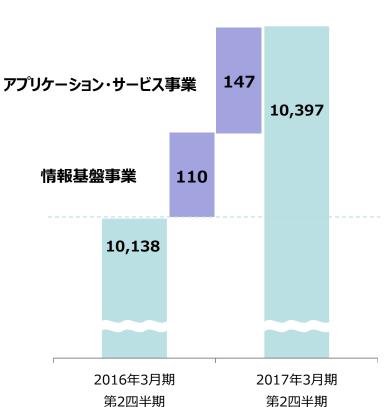
- ◆ 第2四半期累計としては過去最高の売上高、営業利益、経常利益を更新
- ◆ 堅調なセキュリティ関連ビジネスと連結子会業績の貢献により、増収・増益

売上高 10,397百万円 前年同期比2.6%増 営業利益 595百万円 前年同期比15.3%増 経常利益 608百万円 前年同期比17.3%増 親会社株主に帰属する 当期純利益 389百万円 前年同期比31.3%増

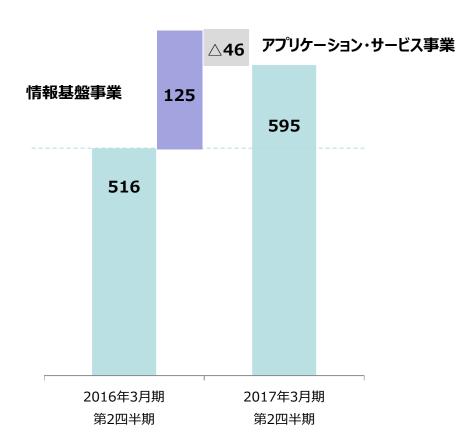








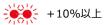
営業利益 (百万円)





売上高

◆情報基盤事業	対前年同期
負荷分散装置	E STORY TO THE STORY THE STORY TO THE STORY THE STORY TO
セキュリティ関連製品	*
官公庁ビジネス	E ST
セキュリティ監視サービス	
ストレージ製品	₩.
クロスヘッド/沖縄クロスヘッド	*
◆アプリケーション・サービス事業	対前年同期
インターネットサービス分野(カサレアル含む)	**
ソフトウェア品質保証分野	6
医療分野(医知悟含む)	*
CRM分野	*





+10%未満





△10%未満



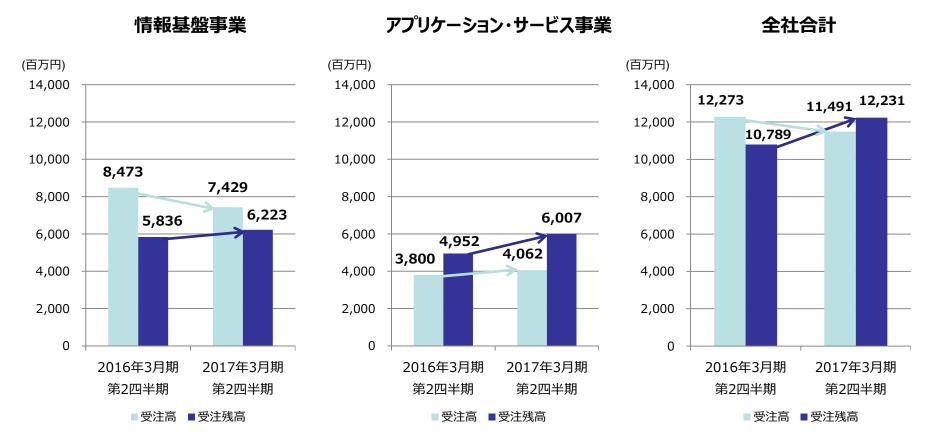


- ◆ 受注高は、前年の大型案件受注分が剥落し、反動減。
- ◆ ストックビジネスの着実な進展。





- ◆ 情報基盤事業はセキュリティ関連製品の受注は堅調ながら、受注高は対前 年同期で若干の減少。しかし受注残は伸長(6.6%UP)
- ◆ アプリケーション・サービス事業はクラウドへのシフトにより受注高、受注残共に伸長(6.9%/21.3%UP)





(単位:百万円)

連結貸借対照表(B/S)

		2016年 3月期	2017年3月期 第2四半期
流動資産合計		12,091	11,880
	現金•預金	4,698	4,808
	受取手形·売掛金	3,491	<i>3,17</i> 8
	その他流動資産	3,901	3,894
固定資産		3,627	3,711
	有形固定資産	1,028	1,044
	のれん	229	177
	その他無形固定資産	904	1,009
	投資その他の資産	1,464	1,479
	資産合計	15,718	15,592

		2016年 3月期	2017年3月期 第2四半期
	流動負債	8,064	7,892
	買掛金	1,063	912
	短期借入金	350	350
	1年内返済予定の 長期借入金	300	300
	その他流動負債	6,351	6,330
	固定負債合計	3,687	3,511
-	長期借入金	2,050	1,900
	その他固定負債	1,637	1,611
	負債合計	11,751	11,404
	株主資本	4,005	4,221
	その他の包括利益累計額 合計	△53	△55
	純資産合計	3,967	4,187
	負債純資産合計	15,718	15,592



キャッシュ・フロー(C/F) 【連結】

(単位:百万円)

	2016年3月 第2四半期	2017年3月 第2四半期
I 営業活動による キャッシュ・フロー	△ 76	658
Ⅱ 投資活動による キャッシュ・フロー	119	△221
Ⅲ財務活動による キャッシュ・フロー	△737	∆ 327
IV現金及び現金同等物 の増減額	△694	109
V現金及び現金同等物 の期首残高	4,291	4,698
VI現金及び現金同等物 の四半期末残高	3,596	4,808



事業活動トピックス

【4月】

【2016 国際医用画像総合展】出展



Point!

最新の医療画像機器及び周辺機器を一堂に公開する 総合学術展示会「2016 国際医用画像総合展」に出展。 4月15(金)~4月17日(日)の3日間開催され、来場者は20,864名。





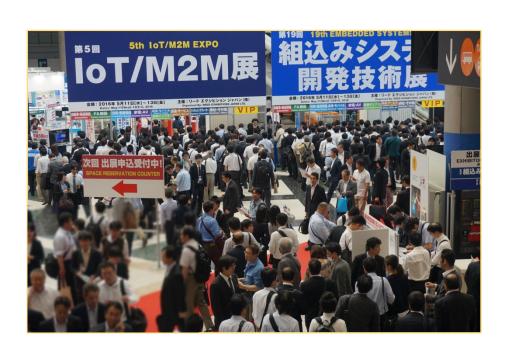
【5月】

【Japan IT Week 春 2016】出展



Point!

ITの専門展「Japan IT Week 春 2016」に出展。 5月11日(水)~5月13日(金)の3日間開催。







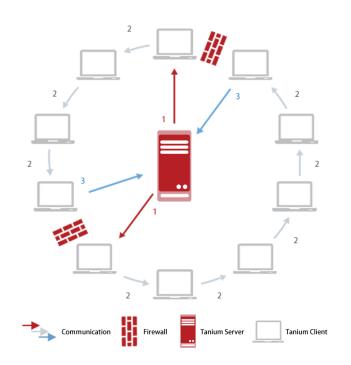
セキュリティ対策「Tanium Endpoint Platform」の販売を開始



Point!

アメリカのTanium Inc.のネットワーク端末脅威対策プラットフォーム製品「Tanium Endpoint Platform」の販売を開始。

数千台、数十万台などの大規模なネットワーク端末環境において、各端末から高速で情報収集を行い、攻撃を受けた端末の特定や隔離などの対策を迅速に行う。





【9月】

【Pharma Forum 2016】開催



Point!

第2回目となる製薬企業向けセミナー、 「テクマトリックスPharma Forum 2016」を9月8日(木)開催。 くすり相談室向けCRMシステム「FastHelp Pe」と人工知能の連携についてご紹介。



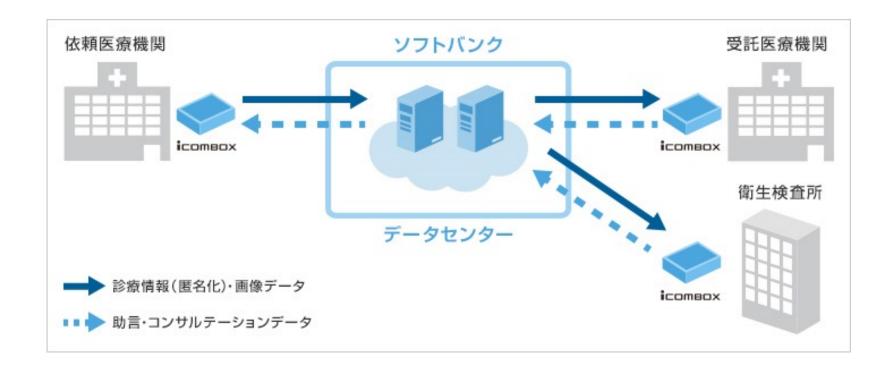




Point!

ソフトバンク株式会社と提携し、医知悟が開発した専用通信機器「iCOMBOX」を用いた遠隔病理プラットフォームの提供を開始。

医療機関と遠隔地の病理医をネットワークで接続することで、深刻な病理医不足を解消。



【12月】

下大川綾華が全日本フェンシング選手権大会で優勝



Point!

当社所属の下大川綾華(昨年の世界選手権代表)が、平成28年12月2日に開催された第69回 全日本フェンシング選手権大会個人戦女子エペで優勝。





【来年2月、3月】 【テクマトリックス CRM FORUM 2017】開催予定



Point!

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント、 「テクマトリックス CRM FORUM」を2017年2月24日(金)に東京、

2017年3月3日(金)に大阪で開催予定。

特別講演者:女子53 k g 級レスリング

吉田 沙保里選手 他





*写真は2016年開催の模様です。



「次の30年プロジェクト」 これからのテクマトリックスのために

Point!

2014年8月に創業30周年を迎え、次の世代のテクマトリックスの姿を社員が自発的に創造していくためのプロジェクト。事業部・性別・職種・世代を超え、社員自らが「次世代のテクマトリックス」 に必要な具体策を構想・推進中。



● Webサイトリニューアル

2016年9月28日にWebサイトをリニューアル。 利用される方が情報を探しやすく、見た目も分かりやすいサイトを目指し、デザインを全面的に刷新し、サイト構造も見直し

●在宅勤務制度の導入を検討中

【目的】

- ①育児・介護やその他理由により、通常の勤務が困難な方にとっても、 パフォーマンスを発揮できる就労環境を整備する事で、これまで離職せざるを得なかった社員の雇用継続
- ②ワークライフバランスの向上やワークスタイルの変革の中で、業務効率の向上による残業時間削減等を図る

Etc····











「次世代のテクマトリックス」へ







株価推移



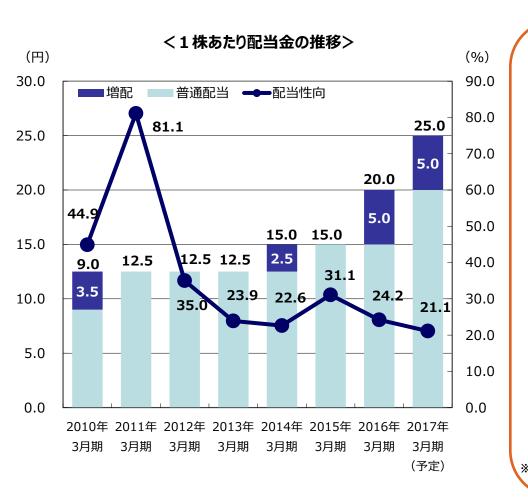


*2013年4月1日付で株式1株につき200株の株式分割を行っております。そのため2008年3月に当該株式分割が行われたと仮定して、株価を表示しております。



株主還元策





株主優待制度

<対象>

9月30日現在の当社株主名簿に記載または記録された 500株以上の当社株式を保有する株主の皆様

<優待内容>

500株以上: 1,000円相当の商品または寄付 1,000株以上: 3,000円相当の商品または寄付



※写真はイメージであり、実際の商品と異なる場合がありますのでご了承ください。

※2013年4月1日付で株式1株につき200株の株式分割を行っております。そのため2010年3月に当該株式分割が行われたと仮定して配当金を表示しております。 2017年3月期の配当性向は、2017年3月期の業績予想と、2017年3月期の想定期中平均株式数で算出しております。

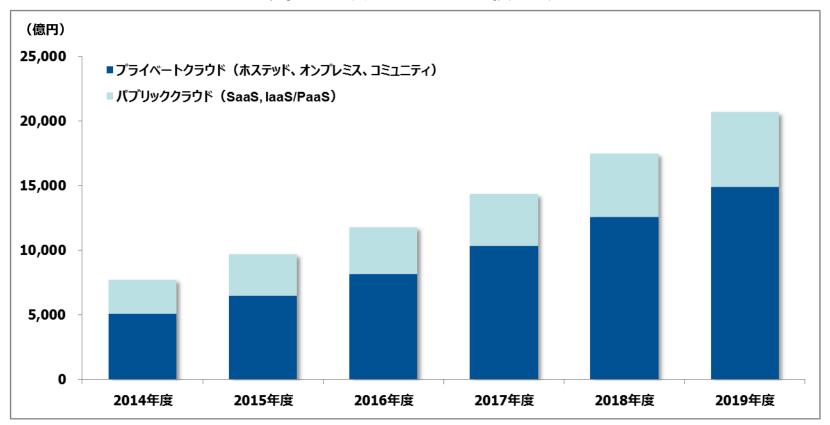


市場環境(ご参考)



◆ クラウド市場は2019年度に2兆円を超える規模を予測

<国内クラウドサービス市場規模 実績・予測>



◆2014年度の国内クラウド市場は7,749億円(前年度比23.8%増)、2015年度は9,696億円、 2019年度は2兆679億円規模まで拡大すると予測

*出所:(株)MM総研(東京・港)「国内クラウドサービス市場規模 実績・予測」(2015年9月24日)



<クラウドPACS市場規模予測>



- ◆2015年度時点でのクラウドの国内契約施設数(予測)は561。契約施設数が大幅増。
- ◆テクマトリックス「NOBORI」の導入施設数 : 2015年度実績は累計約450施設

*出所:矢野経済研究所「2015年版医用画像システム(PACS)・関連機器市場の展望と戦略」(2016年1月)



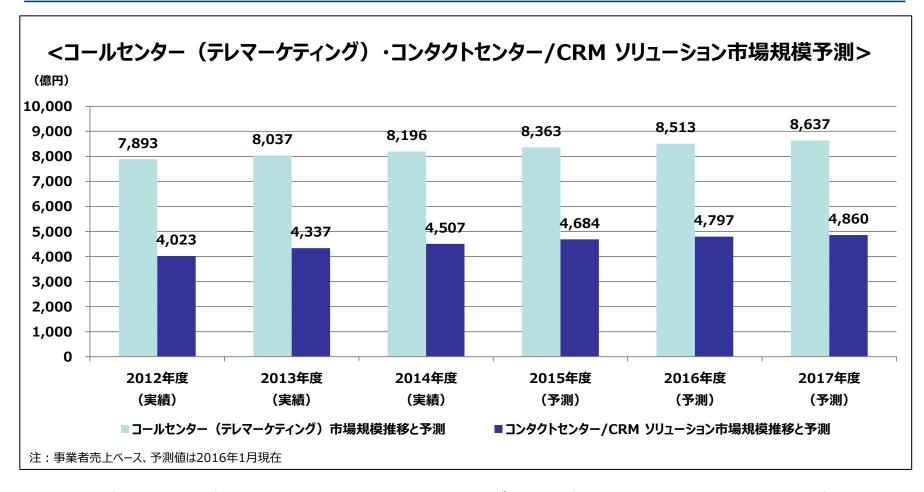
<クラウドPACSの分類>

外部保存 型クラウド の分類	形態	特徴	構成イメージ	NOBORI
TYPE 1	短期/長期とも院内サーバ+ 外部保存(全データを院内 と外部データセンターに2重保 存)	院外でのデータバックアップ機能の追加。 既存システムに追加のコストが発生。		-
TYPE 2	短期は院内サーバ+長期は 外部保存	比較的利用頻度の高いデータを院内保存。既存システム に追加のコストが発生。		_
TYPE 3	院内サーバ設置なし+外部 保存型(院内はキャッシュの みなど)	導入コスト+院内サーバ不要なため、低価格で。大規模施設に加え、小規模施設で急速に普及する可能性。		0

◆テクマトリックスは、TYPE3に当たる医療情報クラウドサービス「NOBORI」を提供

市場環境



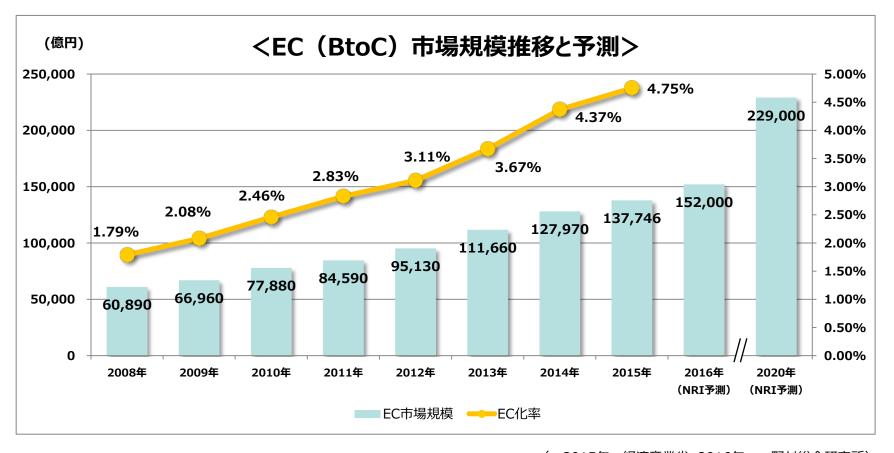


- ◆2012年度から2017年度までのコールセンター(テレマーケティング)市場は年平均成長率1.8%で推移し、2017年度には 8,637億円になると予測
- ◆2012年度から2017年度までのコンタクトセンター/CRM ソリューション市場規模は年平均成長率3.9%で推移し、2017年度には4,860億円に達すると予測

*出所:矢野経済研究所「コールセンター(テレマーケティング)市場・コンタクトセンター/CRM ソリューション市場に関する調査結果 2015」

市場環境





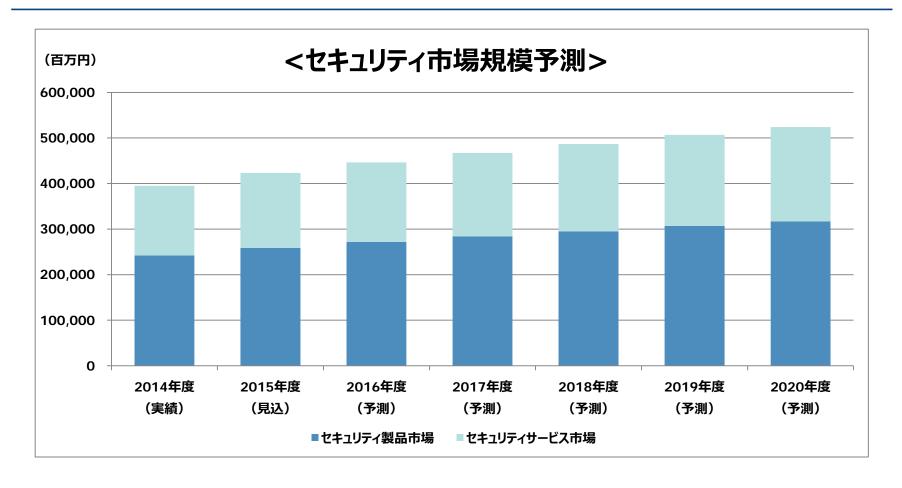
(~2015年:経済産業省、2016年~:野村総合研究所)

- ◆2015年の市場規模は対前年比率は7.6%増。EC化率※は4.75%と拡大
- ◆2020年には23兆円規模を予測(野村総合研究所)

※EC化率:全ての商取引金額(商取引市場規模)に対する、電子商取引市場規模の割合を指します。(経済産業省HPより) *出所:経済産業省「電子商取引に関する市場調査」、野村総合研究所「2021年度までのICT・メディア市場の規模とトレンドを展望 」

市場環境

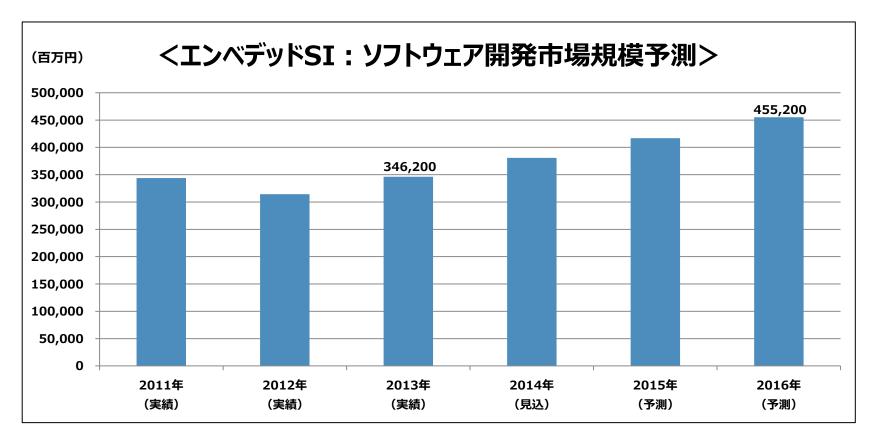




- ◆国内のセキュリティサービス・製品市場は、2014年度の3,951億円から、2020年度は5,241億円に 拡大の予測
- ◆平均成長率は4.8%の高い成長率を予測

*出所:(株)富士キメラ総研「2015ネットワークセキュリティビジネス調査総覧(上巻)」





- ◆エンベデッドSI: ソフトウェア開発市場全体は2013年度以降、年率10%前後の伸びが続く見通し
- ◆リーマン・ショック、東日本大震災の影響で国内市場は低迷を続けてきたが、2013年以降回復傾向となっており、スマートフォンを含めたモバイル機器やデジタル家電を含む民生機器と自動車制御関連、車載機器を含むオートモーティブ関連での機器、システム開発が増加している

*出所:(株)富士経済「エンベデッドシステムマーケット2014」(2014年3月17日)



ご清聴頂きまして 誠にありがとうございました。

*ブースで流しています会社紹介映像は当社Webサイトよりご覧いただけます。

<本資料の取り扱いについて>

従いまして、実際の業績が本資料に記載されている将来の見通しに関する記述等と異なるリスクや確実性がありますことを、予めご了承ください。