

2019 年 7 月 11 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社  
(東証一部 / 証券コード : 3762)

## クロス・ヘッド

### RPA 活用に向けたトータルサポートサービス

### リリースのお知らせ

当社の連結子会社であるクロス・ヘッド株式会社（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：関根 尚）は、業務を効率化するための Robotic Process Automation（以下 RPA）の利用や活用の際に発生する、“社内でよくある残念な事”を表現した「ごんねんな RPA あるある」の特設ページの開設および関連サービスの提供を開始いたします。

昨今、多くの企業が業務効率化に向けた RPA の活用をおこなっていますが、期待通りに運用ができていない企業もございます。こうした中、今般、特設ページ「ごんねんな RPA あるある」を開設することで、RPA の活用あるいは活用を検討している企業の皆様に対し、RPA を活用した業務効率化の目的の再確認や、目的の実現に向けた気づきやきっかけを提供いたします。

また、企業の RPA の活用に係る診断サービスや環境整備のサポートなどを行う、「CROSS HEAD Digital Agent Service」（全 5 サービス）の提供を開始いたします。

クロス・ヘッドは、これらのサービスを通じて、企業の RPA 活用をトータルサポートいたします。

## Press Release

報道関係者各位

### クロス・ヘッド

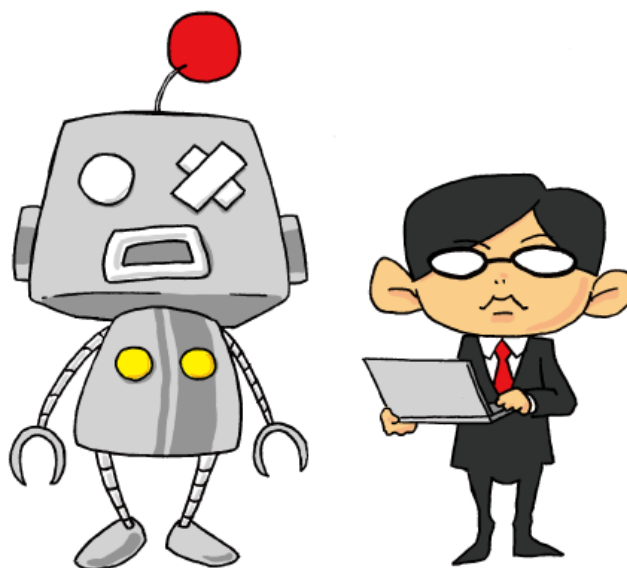
## 「ざんねんな RPA あるある」の特設ページ

### および関連サービスを発表

クロス・ヘッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：関根 尚 以下 クロス・ヘッド）は、Robotic Process Automation（以下 RPA）の利用や活用で発生する、“社内でよくある残念な事”を表現した「ざんねんな RPA あるある」の特設ページをリリースいたします。また、特設ページの開設と合わせ、RPA の導入支援から効果的な活用を支援する「CROSS HEAD Digital Agent Service」の提供を開始いたします。

### CROSS HEAD Digital Agent Service

（クロスヘッド デジタル エージェント サービス）



「ざんねんな RPA あるある」の特設ページは下記 URL から

[https://www.crosshead.co.jp/lp/rpa\\_aruaru/](https://www.crosshead.co.jp/lp/rpa_aruaru/)

※「CROSS HEAD Digital Agent Service」の紹介ページは特設ページ内リンクよりご覧いただけます

#### ○背景

企業における業務効率化の取組みは、RPA の利活用を中心に急速に広がりつつあります。MM総研の調査結果によると、2019年1月時点でのRPA導入率は32%となり、2018年6月からわずか半年間で10ポイント増と大きく伸長しています。一方、導入後の課題も多く、導入企業の約半数（49%）は「人材・組織体制が不十分」とし、更に、導入企業の40.5%は「期待していたほどの効果が出ない・投資対効果がわからない」と業務効率化の取組みに課題を抱えています。このような背景から、RPAの課題を再認識するための特設ページに加え、RPA導入後の効果的な利活用を促進する、「CROSS HEAD Digital Agent Service (CHDAS)」の提供を通じて、活用面での課題解決に寄与してまいります。

### ○特設ページ概要

多くの企業が RPA の積極的な活用をおこなっていますが、実際に運用してみると「ロボット」を期待通りに使いこなせていないのが現状です。「ロボットを活用した業務効率化は沢山あるのに・・・」と、課題や悩みを抱えている皆さんに贈る「RPA を活用した業務効率化」の目的を再確認し、目的の実現に向けて気付きやきっかけを提供する特設ページです。

### ○CROSS HEAD Digital Agent Service 概要

RPA の活用が正しく行われているのかを無料で診断する「RPA 診断サービス」、自動化したシステム（ロボット）が正常に稼働しているのかを管理/可視化できる「RPA 管理サービス」でお客様の RPA 環境の整備を支援します。また、操作方法のレクチャーやシナリオ作成なども提供しており、RPA の活用についてトータルでサポートいたします。

- 「RPA 診断サービス」・・・ロボットが有効に利活用できているか診断するサービス
- 「RPA 管理サービス」・・・有効活用、改善/展開状況、構成管理の見える化をするサービス
- 「RPA お試しサービス」・・・安価な月額費用で POC を作成、ロボットレンタルをするサービス
- 「RPA 教育サービス」・・・RPA の概要から操作までデモを交えて幅広くレクチャーするサービス
- 「RPA シナリオ作成サービス」・・・業務のヒアリングからロボット作成までをトータルで実施するサービス

※サービスの詳細は特設ページ内のリンクからご覧いただけます

### ○クロス・ヘッドについて

クロス・ヘッド株式会社は、クラウドサービスを最大限活用することでビジネスの生産性向上を実現する IT ソリューションカンパニーです。グローバル化やボーダーレス時代における競争力の維持・強化、ダイナミックに変貌するプロジェクトチームのパフォーマンス向上、多様化する社員の柔軟な働き方の実現等、様々な経営課題を情報技術と人（プロフェッショナル）によって解決いたします。

[本社所在地] 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー27F

[代表者] 代表取締役社長 関根 尚

[事業内容] ソリューション事業（IT 基盤のコンサルティング、設計、構築）、プロダクト事業（海外 IT 製品の輸入・販売・サポート）、エンジニアサービス事業（ネットワークエンジニア常駐派遣）等

[オフィシャルサイト] <https://www.crosshead.co.jp/>

[鈴木千代特設サイト] <https://www.crosshead.co.jp/athlete/> （クロス・ヘッド所属 ビーチバレーボール選手）

[資本金] 3 億 9,500 万円

[従業員数] 391 名（2019 年 4 月 1 日現在）

### ○お問合せ先

TEL : 03-5793-3381

E-mail : [ch-bpd@crosshead.co.jp](mailto:ch-bpd@crosshead.co.jp)

担当 : ビジネス企画本部