

2022 年 2 月 24 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード : 3762)

クロス・ヘッド、kintone へ受信メール内容を 取り込むプラグインの提供を開始

当社の連結子会社（持ち株比率：100.0%）であるクロス・ヘッド株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：関根 尚、以下「クロス・ヘッド」）は、サイボウズ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：青野 慶久、以下「サイボウズ社」）が提供する業務改善プラットフォーム kintone 向けのサービスとして、受信メールの内容を指定の kintone アプリケーションに取り込むための kintone プラグイン「CROSSLink メール箱」の提供を開始いたします。

kintone の認知度拡大とともに幅広い業務領域での利活用が進む中、主に営業支援システム（以下、SFA）用途で kintone のご利用を検討される企業を中心に「受信メールのテキストや添付ファイルを kintone で作成したアプリケーションに取り込みたい」というご要望を受ける機会が増えています。現状、kintone アプリケーションに受信メールの内容を取り込むためのカスタマイズ開発やその開発期間・費用が課題となっており、この度提供を開始するプラグインによってスピーディーに実装し、費用面での負担軽減や迅速な業務改善を実現します。また、本サービスは SFA 用途以外でも、顧客サポート窓口での問合せ管理用途など、あらゆるニーズに幅広く対応する汎用性も備えています。

クロス・ヘッドは、サイボウズ社のオフィシャルパートナーとして、長年にわたり数多くのサイボウズ社製品の導入を手掛けてまいりました。今後も、お客様に kintone をより便利に使っていただくことを通じ、お客様の生産性向上と事業競争力強化の実現に貢献してまいります。

クロス・ヘッド kintone へ受信メール内容を取り込むプラグインを提供

クロス・ヘッド株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:関根 尚 以下 当社)は、サイボウズ株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:青野 慶久 以下 サイボウズ社)が提供する業務改善プラットフォーム kintone(以下 kintone)向けに、受信メールの内容を指定の kintone アプリケーションに取り込む kintone プラグイン「CROSSLink メール箱」を提供開始します。

背景

kintone の認知拡大とともに幅広い業務領域での利活用が進む中、当社では主に営業支援システム(以下、SFA)用途で kintone のご利用を検討される企業を中心に「受信メールのテキストや添付ファイルを kintone で作成したアプリケーション(以下、kintone アプリ)に取り込みたい」というご要望を受ける機会が増えています。こうした企業では主要 SFA サービスからの乗り換え先候補製品、または新規に SFA を導入する際の候補製品として kintone を検討されています。しかしながら現状、kintone アプリに受信メールの内容を取り込むにはカスタマイズ開発が必要で、開発期間や費用が課題となります。これに対し主要 SFA サービスの多くはすでに受信メール内容の取り込み機能を備えており、kintone アプリを SFA として利用する上でもこの機能が欠かせません。

このたび提供開始する「CROSSLink メール箱」は、受信メールの件名・送信日時・宛先・テキスト・添付ファイルを kintone アプリに取り込む機能をもつ kintone プラグインです。プラグインですので kintone 管理画面から担当者ご自身で設定でき、短期間で利用開始可能です。プラグインによるスピーディな実装に加え、費用面でもカスタマイズ開発と比べ負担が軽くなり、迅速に業務改善を実現します。また SFA 用途以外でも、顧客サポート窓口での問合せ管理用途など、あらゆるニーズに幅広く対応する汎用性も備えています。

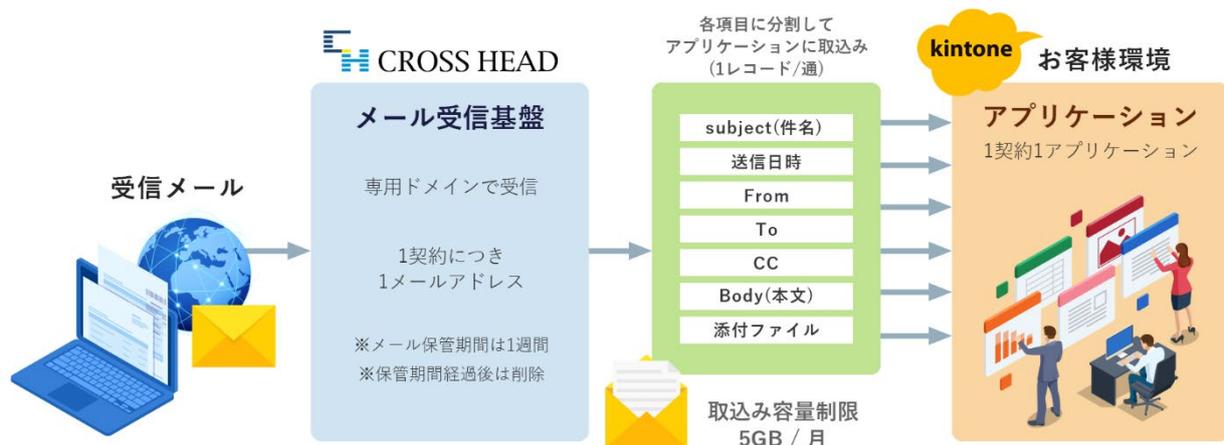
当社は長年にわたりサイボウズ社のオフィシャル SI パートナーとして数多くのサイボウズ社製品導入を手掛けてまいりました。また、サイボウズ社製品から他製品への連携を実現する「CROSSLink(*1)シリーズ」を提供しており、サイボウズ社オフィシャルプロダクトパートナーとしても認定されています。当社ではお客様に kintone をより便利に使っていただくことを通じ、お客様の生産性向上と事業競争力強化の実現に貢献してまいります。

*1 「CROSSLink」は商標登録出願中。 <https://www.crosshead.co.jp/solution/crosslink/>

サービス機能概要

「CROSSLink メール箱」は受信メール内容の kintone への取り込みに特化しており、kintone からのメール送信には対応していません。当社が提供するサービス基盤を用いて契約時に設定したアドレス宛のメールを受信し、契約者が指定する1つの kintone アプリに対して受信メールの内容を API 連携で取り込みます。取り込みの際には受信メールを Subject(件名)、送信日時、From、To、CC、Body(本文)、添付ファイルに分割し、それらを契約者が指定する kintone アプリ上の指定フィールドに取り込みます。受信メール内

容の取り込み時には、メール1通につき1レコードをご契約の kintone アプリ上に作成します。月間の取り込みデータ容量制限は標準提供価格の場合 5GB となります。5GB を超えた場合は kintone への受信メール取り込みはせず、容量超過以降の受信メールは管理者のメールアドレス宛に転送します。5GB を超える取り込みをご要望の場合は追加費用が発生します。なお、当社のサービス基盤で受信したメールや kintone アプリへの取り込み記録は1週間のデータ保管期間経過後に削除します。受信メール用のドメインは本サービスの専用ドメインをご利用いただけます。ご契約は kintone1 アプリ単位となり、メールアドレスは1契約につき1つご提供します。すなわち、1つの kintone アプリにつき1つのメールアドレスがひも付きます。提供するメールアドレスを複数の kintone アプリで共有利用することはできません。



標準提供価格

年間 180,000 円 (年間契約)

30 日間の無料トライアルもご用意しています。

サービスページ

詳しくはサービス紹介ページをご覧ください。

https://www.crosshead.co.jp/solution/crosslink_melbako

エンドースメント

本リリースにあたり、サイボウズ株式会社様よりエンドースメントを頂戴しています。

サイボウズ株式会社はクロス・ヘッド株式会社による kintone プラグイン「CROSSLINK メル箱」の提供を心より歓迎いたします。主に営業支援システム(SFA)用途の導入で求められることが多いメール取り込み機能の需要にお応えすることで、お客様の業務改善により貢献できるようになると考えております。今後もさらなるパートナーシップ構築に勤しみ、お客様に最適なソリューションをご提供いたします。

サイボウズ株式会社 執行役員 営業本部長 兼 事業戦略室長 栗山圭太

クロス・ヘッドについて

クロス・ヘッド株式会社は、クラウドサービスをはじめとする基盤情報システムを最大限活用することでビジネスの生産性向上を実現する IT ソリューションカンパニーです。ニューノーマル時代における事業競争力の維持・強化、多様化する社員の柔軟な働き方の実現等、様々な経営課題を情報技術と人(プロフェッショナル)によって解決します。

[本社所在地] 東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー27F

[代表者] 代表取締役社長 関根 尚

[事業内容] ソリューション事業(クラウドサービス等 IT 基盤のコンサルティング・設計・構築)、プロダクト事業(海外 IT 製品の輸入・販売・サポート)、エンジニアサービス事業(常駐 SE サービス)、システム運用保守事業(MSP・BPO・システム保守)、教育事業(IT 技術者教育)、ファシリティサービス事業(電気通信工事・オフィス)等

[オフィシャルサイト] <https://www.crosshead.co.jp/>

[資本金] 3 億 9,500 万円

[従業員数] 380 名(2021 年 4 月 1 日現在)



CROSS Link

本件に関するお問い合わせ

クロス・ヘッド株式会社 マーケティング本部

TEL : 03-5793-3381

E-mail : ch-bpd@crosshead.co.jp

※サイボウズ、および kintone はサイボウズ株式会社の登録商標です。