

2021年7月29日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 / 証券コード: 3762)

ソーシャルデータ分析クラウド タイ最大手 Wiselight 社と資本・業務提携 ASEAN 地域での CRM ソリューション事業拡大を加速

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利孝、以下「テクマトリックス」)は、タイ王国(以下「タイ」)のソーシャルデータ分析クラウドサービスの最大手 WISESIGHT (THAILAND) CO.,LTD(本社:バンコク、CEO:KLA TANGSUWAN、以下「Wiseight」)を傘下に持つ TZO Company Limited(本社:バンコク、以下「TZO」)に出資し、Wiseight と業務提携しました。

本提携により両社が保有する経営資源を相互に活用し、タイを中心とした ASEAN 地域での CRM ソリューション事業の拡大を加速します。

●背景と概要

テクマトリックスは、2015年より ASEAN 地域におけるコンタクトセンターCRM システム/FAQ ナレッジ システム「FastSeries」を提供しています。Wiseight は、ソーシャルデータ分析クラウドサービスのタイ最大手企業で、そのサービスは金融機関、通信会社、製造業や政府機関を中心に約 300 社で利用されています。コンタクトセンターやカスタマーケア部門での導入実績も多数あり、同社のサービスと FastSeries を組み合わせて利用する事で、導入企業はソーシャルメディアへの投稿から企業への問合せまでを統合的に管理し、対応することができます。

この度、テクマトリックスは、TZO による増資引き受け、及び、発行済株式の取得により、TZO の第二位の株主となりました。TZO は今回調達した資金を活用して Wiseight のサービス拡充、販売体制の強化、並びに、タイ以外の ASEAN 地域への進出等、更なる事業拡大を行っていきます。

資本参加と同時に、テクマトリックスは Wiseight と業務提携し、同社の既存・新規顧客に対し、同社サービスと組み合わせて FastSeries の販売を行います。タイで多くの顧客基盤や販売ネットワークを持つ Wiseight の販売網を活用する事で、テクマトリックスは FastSeries のタイでの事業拡大を加速します。

今回の資本・業務提携に関し、TZO 及び Wiseight CEO の KLA TANGSUWAN 氏は、「私たちは、同じミッションと価値観を共有する IT のパイオニアであるテクマトリックスと提携できる事に感謝しています。テクマトリックスの優れたソリューションと Wiseight の技術を組み合わせることで、様々な分野のお客様に高品質なデータ分析サービスを提供することができます。また、タイを始めとした ASEAN の市場シェアの拡大もできるでしょう。私たちの目標は、Wiseight の ASEAN 地域における「Data-Lead-to-Action」分野でのリーダーとしての地位を確固たるものにすることです」と話しています。

Press Release

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証一部：3762）は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を提供しております。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM/FAQ ナレッジパッケージ「FastSeries」を提供しています。

FastSeries の詳細はこちらから⇒ <https://fastseries.jp/>

■TZO Company Limited について

WISESIGHT を傘下に持つ。

■WISESIGHT (THAILAND) CO.,LTD について

タイ国内でソーシャルメディアをモニタリングし、集計・分析ができるソーシャルデータ分析クラウドサービスを提供。データの収集から包括的な分析・出力まで、独自のエンドツーエンドテクノロジーを使用して、ソーシャルデータを活用し、各ユーザー企業のビジネス上の意思決定へ貢献、企業価値の最大化を目指しています。ソーシャルデータ分析は、特に ASEAN 地域でのソーシャルメディア浸透やソーシャルメディア上での口コミ・投稿等が企業活動へ与える影響の拡大から、マーケティング部門、カスタマーケア部門での活用に注目が高まっています。

Wiselight の詳細はこちらから⇒ <https://wisesight.com/>

<本プレスリリースに関するお問い合わせ先>
テクマトリックス株式会社 CRM ソリューション事業部
CRM ソリューション営業第一部
担当：藤田、柏木、本田、佐藤（洋）
E-mail：crm@techmatrix.co.jp
URL：<https://fastseries.jp>
TEL：03-4405-7836 / FAX：03-6436-3536

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。