

2020年11月11日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2021」3DAYS・オンラインで開催 ～ 未来をつくる次の一手 ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長: 由利孝、本社: 東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向や最新ソリューション、導入事例を紹介する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2021 ～未来をつくる次の一手～」を、2021年2月17日(水)・18日(木)・19日(金)の3日間、オンラインで開催します。

テクマトリックス CRM FORUM 2021は3つのテーマ、DAY1「DX」・DAY2「顧客接点」・DAY3「VOC活用」のもと実施します。コンタクトセンターにおける課題を解決するヒントとして、テクマトリックスや30社以上のパートナー企業・ユーザー企業などが登壇する50以上のオンラインセッションやオンライン展示エリアも併設。

時間や場所に縛られることなく、最新ソリューションや事例をご覧いただけます。さらに、製薬企業向け「Pharma Forum」も同時開催し、過去最大規模での開催となります。

■ テクマトリックス及びユーザー企業や協賛パートナーによる多彩なセッション

テクマトリックスやユーザー企業による導入事例セッション、そして30社(予定)の協賛パートナーがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関するセッションを行います。「チャット/チャットボット」、「CRM」、「音声系プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識/音声分析」などのソリューションテーマを軸に、コンタクトセンターの周辺領域でもあるマーケティングや経営企画部門向けセッションもご用意します。

50以上のセッションから、時間・場所を選ばずお好きなセッションをご聴講いただけます。

※プログラムの詳細・最新情報は、後述の概要にあるイベント公式サイトにてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示もオンラインで

オンライン展示エリアも併設。時間に関係なく最新ソリューションをご覧いただけます。

さらに各社展示ブースではチャットを活用しリアルタイムで質問が可能です。(※10～17時のみ)

■ 製薬企業向けカンファレンス Pharma Forum を同時開催

基調講演では「医薬品適正使用に患者さんの参画を！－患者さんのための医薬品情報提供－」と題し、一般社団法人 くすりの適正使用協議会 理事長 俵木登美子氏をお招きして、患者さまに正しく医薬品をお使いいただくために、どのような情報を提供すべきかをお話いただきます。さらに、協賛パートナーやテクマトリックスによる最新ソリューションに関するセッションもご用意します。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2021 概要

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2021
～ 未来をつくる次の一手 ～
開催日 : 2021年2月17日(水)・18日(木)・19日(金)
時間 : 9:00～24:00
DAY1/2月17日(水) 9:00～翌9:00
DAY2/2月18日(木) 9:00～翌9:00
DAY3/2月19日(金) 9:00～24:00 ※最終日は24:00で終了
場所 : オンライン
参加費用 : 無料(事前登録制)
来場者数 : 5,000名(見込み)

イベント公式サイト : <https://fastseries.jp/crmforum/>
Facebook 公式ページ : <https://www.facebook.com/CRMFORUM>
Twitter 公式ページ : @TMX_CRM_FORUM
LINE 公式アカウント : @tmxcrmforum

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地:東京都港区三田3丁目11番24号(国際興業三田第2ビル)
- ・ 代表取締役社長:由利 孝
- ・ URL:<https://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM/FAQ ナレッジパッケージ「FastSeries」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス株式会社
テクマトリックス CRM FORUM 事務局
担当: 柏木、藤田、村田
電話: (03)4405-7836
E-mail: crmforum@techmatrix.co.jp
URL: <https://fastseries.jp/crmforum/>