

2018年11月15日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

## 日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2019」東京・大阪で開催 ～ CX と生産性を同時に高めるコンタクトセンター戦略とは ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新ソリューション、導入事例を紹介するイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2019 ～CXと生産性を同時に高めるコンタクトセンター戦略とは～」を、2019年2月22日(金)に東京、2019年3月8日(金)に大阪にて開催します。「テクマトリックス CRM FORUM 2019」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベントです。

今回、東京開催では、特別講演として、日本ゴルフツアー機構会長 青木功氏をお招きします。スペシャルセッションでは、将棋棋士 羽生善治氏にご講演いただきます。他にも、テクマトリックス、パートナー企業 27(予定)、及び、ユーザ企業 4社(予定)の合計 32(予定)が様々なソリューションや事例の紹介を行います。

### ■ 特別講演(東京開催) 日本ゴルフツアー機構会長 青木功氏

22歳でプロ入り。2004年に日本人男子として初の世界ゴルフ殿堂入りを果たし、2013年には日本プロゴルフ殿堂入り。2016年には、日本ゴルフツアー機構の会長に就任。

特別講演では、世界に挑戦し活躍してきた人生とゴルフについてお話いただきます。

### ■ スペシャルセッション(東京開催) 将棋棋士 羽生善治氏

12歳で、6級で二上達也九段に入門。1985年に四段へ昇段しプロとなる。1989年初タイトル竜王を獲得。

2017年永世七冠を達成。永世名人、永世竜王、永世棋聖、永世王位、永世棋王、永世王将、名誉王座の資格を持つ。

『決断力』『大局観』『人間の未来 AIの未来(共著)』書籍も上梓され、伝統ある将棋の世界と変化する最新技術の最前線で活躍されるなか、決断力やAIをキーワードにお話いただきます。

### ■ 特別講演(大阪開催) 調整中

### ■ テクマトリックス及びユーザ企業やパートナー企業による 32の多彩なセッション

ユーザ企業による4セッション(予定)に加えて、24社(予定)のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関する28セッション、あわせて32セッションを行います。「人工知能(AI)」、「チャット」、「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識/音声分析」などのソリューションテーマを軸に最新ソリューションに関する講演を行います。

※プログラムの詳細は、後述の概要にあるURLにてご確認ください。

### ■ 最新ソリューションの展示(東京開催)

会場内に最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、16社(予定)のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

## ■ テクマトリックス CRM FORUM 2019 概要

### 【東京開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2019  
～ CX と生産性を同時に高めるコンタクトセンター戦略とは ～  
開催日時 : 2019 年 2 月 22 日 (金) 10:00 ～ 18:30 (9:00 受付開始)  
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京 (東京都港区芝公園 4-8-1)  
参加費用 : 無料 (事前登録制)  
来場者数 : 2,700 名 (見込み)

### 【大阪開催】

名 称 : テクマトリックス CRM FORUM 2019  
～ CX と生産性を同時に高めるコンタクトセンター戦略とは ～  
開催日時 : 2019 年 3 月 8 日 (金) 10:00 ～ 17:30 (9:30 受付開始)  
開催場所 : グランフロント大阪 大阪北館タワーC 8F (大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント内)  
参加費用 : 無料 (事前登録制)  
来場者数 : 700 名 (見込み)

イベント URL : <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

### テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区三田 3 丁目 11 番 24 号 (国際興業三田第 2 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

\*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

### <本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

担当: 守本 尚起

電話: (03)4405-7836

E-mail: [crmforum@techmatrix.co.jp](mailto:crmforum@techmatrix.co.jp)

URL: <http://fasthelp.jp/crmforum/>

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>