



平成 28 年 4 月 5 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-4405-7802)

日本ユニシス株式会社との販売代理店契約締結に ついてのお知らせ

記

当社は、日本ユニシス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：平岡 昭良）と、コンタクトセンターCRM 製品「Fast シリーズ」の販売代理店契約を締結しましたので、添付の通りお知らせします。

以上

2016 月 4 月 5 日

報道関係各位

テクマトリックス株式会社

日本ユニシス株式会社と販売代理店契約を締結 ～ 日本ユニシスがテクマトリックスの CRM システム「Fast シリーズ」を “コンタクトセンター・ソリューション”として提供開始 ～

テクマトリックス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:由利 孝、以下テクマトリックス)は、日本ユニシス株式会社(本社:東京都江東区、代表取締役社長:平岡 昭良、以下日本ユニシス)と、テクマトリックスが開発・販売を行う CRM システム「Fast シリーズ」の販売代理店契約を締結しました。

近年、多様化するコンタクトチャネルを一元的に管理し、インバウンド/アウトバウンドを複合的に効率良く実施する機能やデータ分析のニーズが増加しています。日本ユニシスは、このニーズに応える為の CRM システムとして「Fast シリーズ」を選定しました。「Fast シリーズ」は、国内トップクラスの導入実績を持つコンタクトセンター向け CRM システムです。豊富な機能と圧倒的な使い易さで、導入企業の業務効率化と対応品質向上に貢献します。日本ユニシスは、従来から持つコンタクトセンター向け CTI ミドルウェアを始めとした各種ソリューションと「Fast シリーズ」を組み合わせて、同社の顧客に対し、“コンタクトセンター・ソリューション”を提供していきます。

■テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

■Fast シリーズについて

Fast シリーズとは、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約した汎用型コンタクトセンター CRM システム「FastHelp」の他、製薬業界くすり相談室業務に特化した CRM システム「FastHelp Pe」、プロモーション支援機能を強化したプロモーション支援システム「FastPromo」、CRM 視点で開発された FAQ システム「FastAnswer」の総称です。Fast シリーズ全製品は、オンプレミス型だけでなくクラウドサービス「FastCloud」でもご利用いただけます。

Fast シリーズの詳細はこちらから ⇒ <http://fasthelp.jp>

■日本ユニシスについて

コンピュータ黎明期である1958年に創立した日本ユニシスグループは、時代のニーズにいち早く対応したITサービスを常に提供し、日本のITを支え続けてきたシステムインテグレーター(Sier)です。

現在では金融、製造、流通、エネルギー、社会公共などの幅広い分野のお客さまに対して、経営課題の「分析」から「解決」に至るまでの一貫したサービスを提供しています。お客さまとの深いコミュニケーションを通して、徹底してお客さまの立場に立ったシステムを提供し、ICTによる経営革新を強力に支援しています。

詳細は、日本ユニシスのWebサイト <http://www.unisys.co.jp> をご覧ください。

【問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

テクマトリックス株式会社

CRMソリューション事業部

CRMソリューション営業部 木原 満博

TEL: 03-4405-7836 FAX: 03-6436-3536 E-mail: crm@techmatrix.co.jp

URL: <http://fasthelp.jp>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。