



平成 26 年 11 月 12 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第一部)  
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生  
(TEL. 03-5792-8601)

## 日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2015」開催のお知らせ

### 記

当社は、平成 27 年 2 月 17 日（火）に日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2015 ～競争力を高めるコンタクトセンターとは～」を開催しますので、添付の通り、お知らせします。

今回で 9 回目を迎えます「テクマトリックス CRM FORUM」では、元内閣総理大臣 小泉純一郎様による特別講演をはじめ、当社及び当社のパートナー企業様、ユーザー企業様、合計 28 社が、様々なソリューションや最新情報・導入事例を多彩なセッションと展示デモでご紹介します。

以上

2014年11月12日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント  
「テクマトリックス CRM FORUM 2015」2月17日(火)開催  
～ 競争力を高めるコンタクトセンターとは ～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新技術、導入事例を紹介するセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2015 ～競争力を高めるコンタクトセンターとは～」を、2015年2月17日(火)10:00より、ザ・プリンスパークタワー東京(芝公園)にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2015」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナーです。今回は、スペシャルゲストとして 元内閣総理大臣 小泉純一郎 様による特別講演をはじめ、テクマトリックス、パートナー企業23社、及び、ユーザ企業4社の合計28社が、様々なソリューションや事例の紹介を行います。

■ スペシャルゲスト 小泉純一郎様による特別講演

厚生相、郵政相を経て、強烈なリーダーシップで5年半、第87代・88代・89代内閣総理大臣を務め、2009年に政界を引退。当日の講演では、「日本の歩むべき道」と題した、これからの日本が国際社会において活路を見出すため、競争力を高めるのに必要なことについて、お話しいただきます。

■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「相模原市」様、「日本コカ・コーラ株式会社」様、「楽天証券株式会社」様、他1社様(近日公開予定)によるテクマトリックス製品の導入事例及びコンタクトセンター運営事例の紹介を行います。コンタクトセンターCRM実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。

■ テクマトリックス及びパートナー企業による24のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、21社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新技術に関する講演を行います。「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識／音声分析」、「テレマーケティング」、「リソースマネージメント最適化(WFM)」などのソリューションテーマを軸に、合計24のセッションを行います。プログラム詳細は、後述の概要にあるURLにてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示

最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、15社のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2015 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2015  
開催日時 : 2015年2月17日(火)10:00(9:00 受付開始)  
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京(東京都港区芝公園 4-8-1)  
参加費用 : 無料 (事前登録制)  
来場者数 : 2,000名(見込み)  
URL : <http://fasthelp.jp/tcf2015/>  
Twitter : [http://www.twitter.com/TMX\\_CRM\\_FORUM/](http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/)  
Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

## テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区高輪 4 丁目 10 番 8 号(京急第 7 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

\*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

## <本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

関(セキ)・木原(キハラ)

電話: (03)5792-8605

E-mail: [crmforum@techmatrix.co.jp](mailto:crmforum@techmatrix.co.jp)

URL: <http://fasthelp.jp/tcf2015/>

Twitter: [http://www.twitter.com/TMX\\_CRM\\_FORUM/](http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/)

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>