



平成 26 年 3 月 13 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第一部)  
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生  
(TEL. 03-5792-8601)

## Lambda Technologies とのマレーシアにおける 販売代理店契約締結についてのお知らせ

### 記

当社は、Lambda Technologies (ラムダ テクノロジーズ) (正式名：Lambda Technologies Sdn Bhd 社長：Tan Say Min (タン セイ ミン)) と、コンタクトセンターCRM<sup>\*1</sup> 製品 Fast シリーズのマレーシアにおける販売代理店契約を締結しましたのでお知らせいたします。

Lambda Technologies はコンタクトセンター用 CTI<sup>\*2</sup> 大手 米国 Aspect Software のマレーシアにおける主要な販売代理店であり、コンタクトセンターのビジネスに精通し、また金融業界、通信業界を中心に多数の顧客を有しています。これまでコンタクトセンターCRM については不特定の製品を取り扱っていましたが、当社のコンタクトセンターCRM 製品 Fast シリーズが、日本で数多くの顧客の支持を得ている事、また高いサービス品質を提供する日本のコンタクトセンターのノウハウが集約され、豊富な機能を備えた製品である事から、販売代理店として積極的に販売する事を決めました。

Lambda Technologies はマレーシアにおける二社目の販売代理店となります。成長著しいマレーシアのコンタクトセンターの需要、とりわけコンタクトセンターの規模が大きい金融業界、通信業界の顧客の獲得を期待しています。

#### ■Lambda Technologies について

Lambda Technologies は、2001 年に米国 Lucent Technologies マレーシア法人の経営者や技術者を中心に設立されました。ICT における豊富な経験を活かし、米国 Aspect Software の販売代理店、また米国 Extreme Networks の販売代理店として、両製品を中核にコンタクトセンターとネットワークに特化したコンサルティング・設計・構築・運用のサービスを顧客に提供しています。2011 年と 2012 年には、Aspect Software のアジア大洋州における最優秀パートナーとして表彰されました。

URL <http://www.lambdatech.net/>

#### ■本件に関する問い合わせ先

テクマトリックス株式会社  
海外事業推進室 室長 高橋正行  
電話：03-5792-8600 (代表)

#### ■用語解説

\*1 コンタクトセンターCRM (Customer Relationship Management)：顧客からの問い合わせ、あるいは顧客に対しての販促業務を専門に扱う窓口、拠点で利用されるコンピュータシステム。個々のニーズに即した対応を実施することにより、顧客の満足度を高めると共に顧客との長期的な関係を築き、収益性を向上させる仕組み。

\*2 CTI (Computer Telephony Integration)：電話やFAXをコンピュータシステムと統合する技術。

以上