



平成 25 年 9 月 10 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

**コンタクトセンターCRMのクラウドサービス「FastCloud」が
「第7回 ASP・SaaS・クラウドアワード2013」にて「海外展開賞」を受賞！**

記

平成 25 年 9 月 9 日 (月)、特定非営利活動法人 ASP・SaaS・クラウドコンソーシアム (略称：ASPIC) 主催の「第7回 ASP・SaaS・クラウドアワード 2013」において、当社が提供するコンタクトセンターCRMのクラウドサービス「FastCloud」が、「海外展開賞」を受賞いたしましたので、添付の通りお知らせいたします。

ASPIC が主催する「ASP・SaaS・クラウドアワード」は今年で第7回目をかぞえ、「ユーザ部門」、「データセンター部門」、「PaaS・IaaS 部門」、「ASP・SaaS 部門」の4部門に多数の応募が集まりました。

当社が提供する「FastCloud」は、確かな国内実績をもとに純国産製品で本格的な海外展開を行う取り組みが高く評価され、今回の受賞に至りました。

以上

2013年9月10日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

コンタクトセンターCRM のクラウドサービス「FastCloud」が

「第7回 ASP・SaaS・クラウドアワード 2013」にて「海外展開賞」を受賞

テクマトリックス株式会社（代表取締役社長：由利孝、本社：東京都港区、以下「テクマトリックス」）が提供するコンタクトセンターCRM のクラウドサービス「FastCloud」が、2013年9月9日に行われた、特定非営利活動法人 ASP・SaaS・クラウドコンソーシアム（略称：ASPIC、東京都品川区、会長：河合 輝欣）主催の「ASP・SaaS・クラウドアワード 2013」において、海外展開賞を受賞いたしました。コンタクトセンターCRM 分野においては、初の受賞となります。

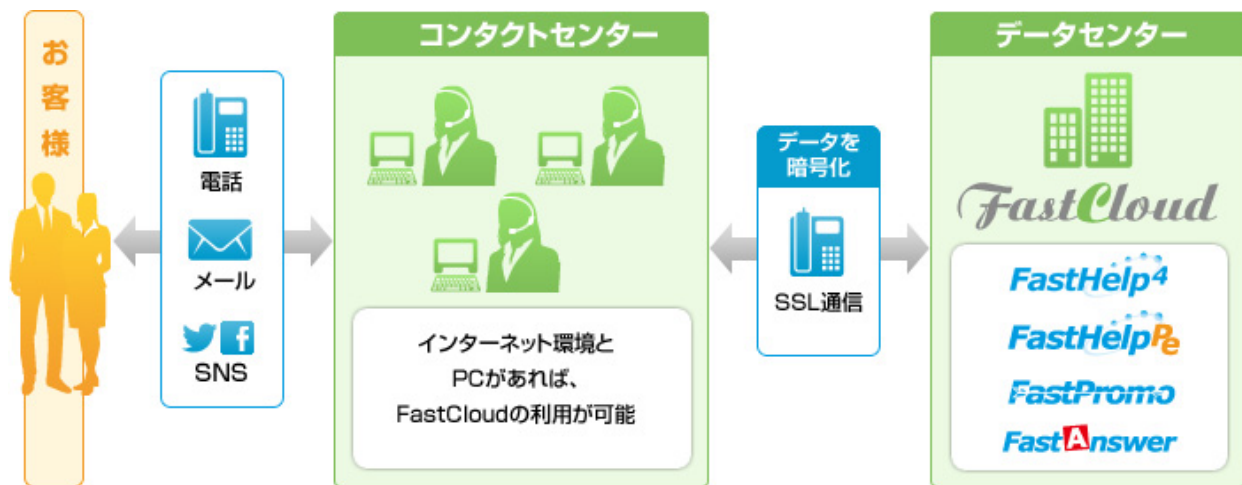
ASPIC が主催する「ASP・SaaS・クラウドアワード」は、総務省などの後援のもと、日本国内で提供されている ASP・SaaS・クラウドサービス、およびそれらを利用するユーザ企業の中から、もっとも優秀かつ社会に有益なサービスや企業を選定し、表彰するものです。

第7回目の開催となる今回は、「ユーザ部門」、「データセンター部門」、「PaaS・IaaS 部門」、「ASP・SaaS 部門」の4部門に寄せられた二次審査に残った70サービスの応募の中から、国内での実績をもとに純国産製品を海外展開した取り組みが優秀であると評価され、海外展開賞の受賞に至りました。受賞サービスの選定にあたっては、各分野の有識者からの選任により構成された選定委員会において評価決定されました。

「FastCloud」は、国内トップクラスの導入実績を誇るコンタクトセンターCRM のベストプラクティス「Fastシリーズ」のクラウドサービスで、今年6月にマレーシアの販売代理店と契約締結したことで本格的な海外展開を始めています。Fast シリーズには、国内トップ企業のコンタクトセンター運用ノウハウを集約したコンタクトセンターCRM システム「FastHelp」、FastHelp をベースにした製薬業界くすり相談室 CRM システム「FastHelp Pe」、FastHelp をベースにプロモーション支援機能を強化したプロモーション支援システム「FastPromo」、CRM 視点で開発された FAQ システム「FastAnswer」が含まれます。

コンタクトセンター業務を支援する豊富な機能で、顧客満足度の向上と同時に、コンタクトセンター管理者やオペレータの業務効率化を支援、コスト削減を実現します。

テクマトリックスは、これからも現場利用者の声に耳を傾け、コンタクトセンタースタッフとコンタクトセンターをご利用のお客様にご満足いただけるようなソリューションや機能、サービスを提供してまいります。



FastCloud 利用イメージ

■ 「FastCloud」 紹介 URL :

<http://fasthelp.jp/product/fastcloud/>

■ ASP・SaaS クラウドアワード紹介 URL :

<http://www.aspicjapan.org/event/award/07/index.html>

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地：東京都港区高輪 4 丁目 10 番 8 号（京急第 7 ビル）
- ・ 代表取締役社長：由利 孝
- ・ URL： <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

【お問い合わせ先】

<報道機関からのお問い合わせ先>

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション営業部 木原満博、川澄幸男

TEL: 03-5792-8605 FAX: 03-5792-8705 E-mail : crm@techmatrix.co.jp

<製品・サービスに関するお問い合わせ先>

製品ページ : <http://fasthelp.jp/contact/>