



平成 25 年 6 月 13 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

大規模 EC 事業者向けバックオフィスシステム構築ソリューション

「楽楽 EC インテグレーションサービス」提供開始のお知らせ

記

当社は、大規模 EC(電子商取引)事業者向けのバックオフィス(受注管理、在庫管理、商品登録等の業務)システム構築サービスとして、「楽楽 EC インテグレーションサービス」の提供を本日より開始します。添付の通り、お知らせいたします。

「楽楽 EC インテグレーションサービス」は、テクマトリックスが提供する「楽楽 EC ブリッジ」と、「楽楽バックオフィス」を最大限活用し、ネットショップなどを運営する EC(電子商取引)事業者毎の業務に合わせた最適なバックオフィスシステムの構築を実現します。

EC サイトの受注管理等のバックオフィス業務をこのシステムにより自動化することで、人的コストの大幅削減、顧客満足度の向上を実現します。

以上

2013 年 6 月 13 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証一部 /証券コード:3762)

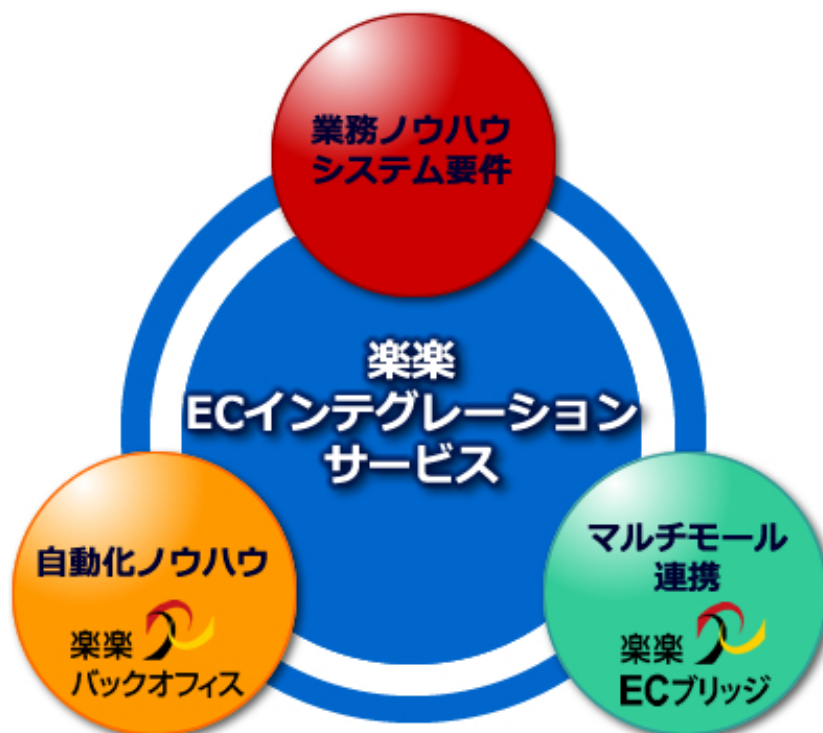
大規模 EC 事業者向けバックオフィスシステム構築ソリューション 『楽楽 EC インテグレーションサービス』を提供開始

ECビジネスを加速する自社バックオフィスシステム構築を効率的に実現！

テクマトリックス株式会社（以下 テクマトリックス：本社：東京都港区、代表取締役社長 由利 孝）は、自社 EC サイトを始めとして、モール型 EC サイトなどマルチチャネル展開している大規模 EC 事業者向けのバックオフィス構築ソリューションとして、『楽楽 EC インテグレーションサービス』の提供を 2013 年 6 月 13 日より開始します。

『楽楽 EC インテグレーションサービス』では、テクマトリックスが提供するマルチモールデータ連携ソリューション『楽楽 EC ブリッジ』と、モール型 EC サイトのバックオフィス業務効率化を実現する SaaS 業務支援システム『楽楽バックオフィス』のオペレーション自動化ノウハウを最大限活用し、EC 事業者毎の業務に合わせた最適なバックオフィスシステムの構築を実現します。EC サイトの受注処理、在庫管理、商品登録などにおいては、確認・変更・連絡などの業務処理をシステムにより自動化することで、手作業によるオペレーションを大幅に削減し、要件次第では数千件/日規模の注文件数を 30 分程度で出荷処理に流すことが出来る体制を実現します。また、基幹システムとの連携においては、卸売りなどの他販路も含めた適正な在庫連動の実現や WMS との連携による複数出荷拠点への自動振分の実現、更に注文者への出荷情報通知の自動化など、各種システムとの連携によって様々な課題解決を可能とします。EC 事業者は、楽楽 EC インテグレーションサービスにより、バックオフィス業務の人的コストの大幅削減、当日出荷の実現による顧客満足度の向上、また販売戦略強化への施策の検討など、ビジネス拡大に向けた活動に注力することが出来ます。

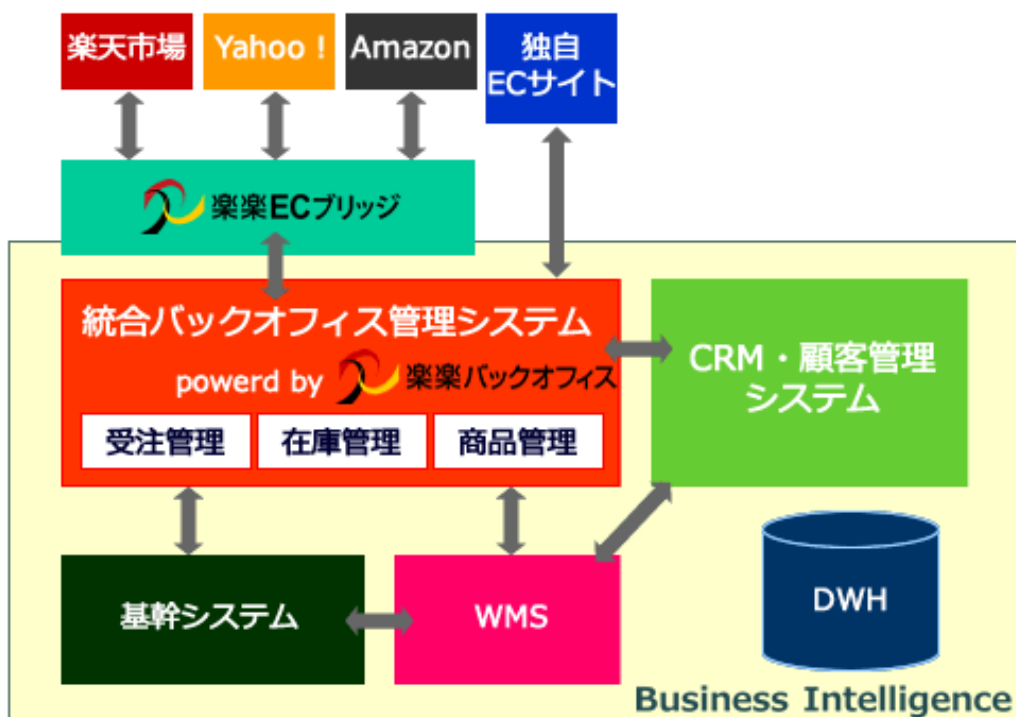
尚、テクマトリックスでは、この『楽楽 EC インテグレーションサービス』について、月商 5 億円を超える事業規模の EC 事業者を中心に提供を行う予定です。既に一部の EC 事業者様向けに先行提供を行っており、2013 年秋以降にシステム事例の公開を予定しております。



【図 1. 「楽楽 EC インテグレーションサービス」の概念図】

『楽楽 EC インテグレーションサービス』の特長

1. マルチモールでのネットショップ展開や基幹システム・WMS など各周辺システムとの連携など、業務・システム管理の両面から、効率的なバックオフィスシステムの構築を実現します。
2. 『楽楽バックオフィス』のオペレーション自動化ノウハウを活用しつつ、EC 事業者の業態に合わせた業務フローの適正化を実現すべく、最適なバックオフィスシステムを提案します。
3. 各 EC サイトとの連携では、『楽楽 EC ブリッジ』を活用しつつ、効率性、拡張性、保守性の高いシステムを実現します。
4. EC 関連システム、業務系システムの豊富な開発実績を元に、EC 事業者の課題解決やビジネス拡大に向けた施策を強力に支援します。
5. 『楽楽 EC インテグレーションサービス』は、『楽楽シリーズ』の最上位のバックオフィス支援ソリューションとして提供します。



【図 2. 「楽楽 EC インテグレーションサービス」の提供イメージ】

『楽楽バックオフィス』について

楽天市場、Yahoo ショッピングを始めとする、モール型 EC サイトに出店するネットショップの、受注処理、在庫管理業務を効率化する、SaaS 業務支援システムです。モール側が提供する API をフル活用し、注文者へのメールの送信、カード決済の処理、配送伝票データの作成など様々な処理を自動化することを最大の特長としており、業務効率の飛躍的向上、オペレーションミスの削減などを実現します。月額最少 5,000 円からご利用頂ける為、中小規模のネットショップからご活用頂けるサービスです。

『楽楽 EC ブリッジ』について

自社 EC サイトや自社のバックオフィスシステムを運用されている、またはシステムを構築する際、楽天市場、Yahoo ショッピングなどのモール型 EC サイトとのデータ連携を一元的に実現するデータ連携ソリューションです。モール毎に異なる API などのインターフェースを 1つに集約することで、自社システムでの処理の自動化を実現出来る他、システム構築そのものを効率化することが可能です。また、モール側の軽微な仕様変更への対応も必要が無く、自社システムの改修の際も影響範囲を最小限に留めることが出来るなど、保守性に優れたシステムの構築を実現します。

テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証一部：3762）は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。『楽楽 EC インテグレーションサービス』もこの「アプリケーション・サービス事業」の一つとして提供しており、E コマースの展開を図られているネットショップ・企業の業務支援ソリューションとして提案します。また、EC ビジネス全体のシステム構築支援として、「EC トータルソリューション（ECTS）」も合わせて提供しております。

問い合わせ先

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いします。

テクマトリックス株式会社 カスタムメイドソリューション事業部

カスタマーソリューション営業部 担当：岩崎、金丸

TEL: 03-5792-8608 FAX: 03-5792-8708 E-mail: cs-sales@techmatrix.co.jp

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/cs/rakuraku-ecis/index.html>

※ 本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。