



平成 24 年 11 月 14 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第二部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー 「テクマトリックス CRM FORUM 2013」開催のお知らせ

記

当社は、平成 25 年 2 月 26 日（火）に日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2013 ～顧客価値を高めるコンタクトセンター戦略～」を開催いたしますので、添付の通り、お知らせいたします。

今回で 7 回目を迎えます「テクマトリックス CRM FORUM」では、前中日ドラゴンズ監督 落合博満 氏による基調講演をはじめ、当社及び当社のパートナー企業様、ユーザー企業様、合計 27 社におきまして、様々なソリューションの展示や最新情報・導入事例をご紹介します。

以上

2012年11月14日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー
「テクマトリックス CRM FORUM 2013」 2月26日(火)開催
～ 顧客価値を高めるコンタクトセンター戦略 ～

テクマトリックス株式会社（代表取締役社長：由利孝、本社：東京都港区、以下「テクマトリックス」）は、コンタクトセンターの業界動向、最新技術、導入事例を紹介するセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2013 ～顧客価値を高めるコンタクトセンター戦略～」を、2013年2月26日（火）13:00より、ANA インターコンチネンタルホテル東京（赤坂）にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2013」はテクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナーです。前中日ドラゴンズ監督 落合博満氏による基調講演をはじめ、テクマトリックス、パートナー企業 23 社、及び、ユーザ企業 3 社の合計 27 社が、様々なソリューションや事例の紹介を行います。

■ 落合博満氏（元プロ野球選手、前中日ドラゴンズ監督）による基調講演

8年連続 A クラス、4度のリーグ優勝、53年ぶりの日本一と中日ドラゴンズを常勝チームへと変貌させた名将、落合博満氏より、『今だから話そう。人の育て方、勝てるチームの作り方』についてご講演いただきます。人の育て方やコミュニケーションの取り方、負けないチーム作りなど、現役時代には決して語ることはできなかった組織戦略のヒントとなる「落合采配」についてお話いただく予定です。

■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「野村証券株式会社」様、「共栄火災海上保険株式会社」様、他 1 社様によるテクマトリックス製品の導入事例及びコンタクトセンター運営事例の紹介を行ないます。コンタクトセンター CRM 実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。

■ テクマトリックス及びパートナー企業による 24 のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、21 社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新技術に関する講演を行ないます。昨年度より 2 トラック増やし、「オペレーション」、「ソーシャル CRM」、「ストラテジ」、「VOC」、「構築事例」、「プラットフォーム」、「クオリティマネジメント」、「クラウド」の 8 トラックに、それぞれ 3 つのセッション、合計 24 のセッションを行ないます。プログラム詳細は、後述の概要にある URL にてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示

最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、15 社のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行ないます。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2013 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2013
開催日時 : 2013年2月26日(火) 13:00 (12:00 開場)
開催場所 : ANA インターコンチネンタルホテル東京 (地下鉄「溜池山王駅」徒歩 1 分)
参加費用 : 無料 (事前登録制)
来場者数 : 1,500 名 (見込み)
URL : <http://fasthelp.jp/event/article/crmforum2013.shtml>
Twitter : http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/
Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地：東京都港区高輪 4 丁目 10 番 8 号（京急第 7 ビル）
- ・ 代表取締役社長：由利 孝
- ・ URL：<http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

関（セキ）・木原（キハラ）

電話：（03）5792-8605

E-mail：crmforum@techmatrix.co.jp

URL：<http://fasthelp.jp/event/article/crmforum2013.shtml>

Twitter：http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/

Facebook：<http://www.facebook.com/CRMFORUM/>