



平成23年12月1日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第二部)
問合せ先 企 画 部 長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー 「テクマトリックス CRM FORUM 2012」開催のお知らせ

記

当社は、平成24年2月2日（木）に日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2012 ～コンタクトセンターが創る、新時代のCRM～」を開催いたしますので、添付の通り、お知らせいたします。

今回で6回目を迎えます「テクマトリックス CRM FORUM」では、東京大学名誉教授 養老孟司氏による基調講演をはじめ、当社及び当社のパートナー企業様、ユーザー企業様、合計26社におきまして、様々なソリューションの展示や最新情報・導入事例をご紹介します。

以上

2011年12月1日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナー
「テクマトリックス CRM FORUM 2012」 2月2日(木)開催
～ コンタクトセンターが創る、新時代のCRM ～

テクマトリックス株式会社（代表取締役社長：由利孝、本社：東京都港区、以下「テクマトリックス」）は、コンタクトセンターの業界動向、最新技術、運用事例を紹介するセミナー「テクマトリックス CRM FORUM 2012 ～コンタクトセンターが創る、新時代のCRM～」を、2012年2月2日（木）13:00より、セルリアンタワー東急ホテル（渋谷）にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2012」はテクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナーです。東京大学名誉教授 養老孟司氏による基調講演をはじめ、テクマトリックス、パートナー企業22社、及び、ユーザ企業3社の合計26社が、様々なソリューションや事例の紹介を行います。

■ 養老孟司氏（東京大学名誉教授／解剖学者）による基調講演

ベストセラーの『バカの壁』が2003年に毎日出版文化賞を受賞、新語・流行語大賞を受賞。北里大学教授、京都国際マンガミュージアム館長を歴任し、現在、東京大学名誉教授を務める養老孟司氏より、『会社におけるバカの壁～世代や組織を超えるコミュニケーション術～』についてご講演頂きます。

■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「株式会社ファミリーマート」様、「Meiji Seika ファルマ株式会社」様、他1社様によるコンタクトセンター運営事例の紹介を行ないます。コンタクトセンターCRM実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。

■ テクマトリックス及びパートナーによる18のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、16社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新技術に関する講演を行ないます。「運営」、「経営」、「ソーシャル CRM」、「クラウド」、「情報管理」、「情報基盤」の6トラックに、それぞれ3つのセッション 合計18のセッションを行ないます。プログラム詳細は、後述の概要にあるURLにてご確認下さい。

■ 最新ソリューションの展示

最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、15社のパートナー企業とテクマトリックスよりコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行ないます。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2012 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2012
開催日時 : 2012年2月2日（木）13:00（12:00開場）
開催場所 : セルリアンタワー東急ホテル（JR・地下鉄「渋谷駅」徒歩5分）
参加費用 : 無料（事前登録制）
来場者数 : 1,500名（見込み）
URL : <http://www.techmatrix.co.jp/crmforum/>
Twitter : http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/
Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地：東京都港区高輪 4 丁目 10 番 8 号（京急第 7 ビル）
- ・ 代表取締役社長：由利 孝
- ・ URL：<http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM フォーラム事務局

杵尾（モクオ）・木原（キハラ）

電話：（03）5792-8605

E-mail：crmforum@techmatrix.co.jp

URL：<http://www.techmatrix.co.jp/crmforum/>

Twitter：http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/

Facebook：<http://www.facebook.com/CRMFORUM/>