



平成 23 年 10 月 14 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 由利 孝  
(コード：3762、東証第二部)  
問合せ先 企 画 部 長 森脇 喜生  
(TEL. 03-5792-8601)

## 『ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度』認定の 取得に関するお知らせ

### 記

当社は、当社が提供するクラウド型ネットショップ業務支援サービス「楽楽バックオフィス」について、総務省の『ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度』の認定を取得しましたので、添付の通り、お知らせいたします。

『ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度』は、利用者が安心してサービスを利用できるよう信頼性、安全性において一定の要件を満たしているクラウド型サービスを認定するものです。

今回、「楽楽バックオフィス」は、EC モールに出店しているネットショップの受注管理、在庫管理、配送管理を支援するクラウド型サービスとして初めて認定されました。

本認定は、テクマトリックスがこれまで実施してきた情報セキュリティ・サービス品質向上への取り組みを評価いただいたものと考えております。今後も、より安全かつ質の高いサービスをお客様に提供できるよう努めてまいります。

以上

2011年10月14日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社  
(東証二部 / 証券コード:3762)

## 「楽楽バックオフィス」が 『ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度』認定を取得

安全性と信頼性を備えたネットショップ向け業務支援サービスへ！

テクマトリックス株式会社（以下 テクマトリックス：本社：東京都港区、代表取締役社長 由利 孝）が提供する ASP・SaaS 型のネットショップ業務支援サービス「楽楽バックオフィス」は、『ASP・SaaS 安全・信頼性情報開示認定制度』において、安全性や信頼性等に関する情報開示を適切に実施・運用しているサービスとして認定されました。EC モールに出店しているネットショップの受注管理、在庫管理、配送管理などのバックオフィス業務を支援するサービスとしては初の認定となります。

ネットショップ・EC 事業において、利用者は高い安全性と信頼性を運営者に求めます。そのため、運営者は自社の利用するネットショップ・EC 関連サービスにおいても、その安全性と信頼性をあらかじめ認識しておくことが重要となります。「楽楽バックオフィス」における本認定の取得は、同サービスにおいて、ネットショップ・EC 事業者の求める高安全性・高信頼性があることを示すものとなります。

認定制度名称	ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度 <a href="http://www.fmmc.or.jp/asp-nintei/index.html">http://www.fmmc.or.jp/asp-nintei/index.html</a>
審査登録機関	財団法人マルチメディア振興センター <a href="http://www.fmmc.or.jp/">http://www.fmmc.or.jp/</a>
認定番号	第 0143-1110 号
サービス名称	楽楽バックオフィス
認定年月日	2011年10月5日
認定期間	2011年10月5日から2013年10月4日まで



0143-1110

テクマトリックスでは SaaS 型マルチチャネルコンタクトセンターCRM システム「FastCloud」においても 2010年3月に本認定を取得済みであり、また、ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）の第三者認証基準である国際規格「ISO/IEC 27001:2005」及び国内規格「JIS Q 27001:2006」を 2006 年以来取得しております。今後も、より安全かつ質の高いサービスをお客様にご提供できるよう努めてまいります。

### 『ASP・SaaS 安全・信頼性に係る情報開示認定制度』について

総務省及び特定非営利活動法人 ASP・SaaS インダストリ・コンソーシアム（ASPIC）が定めたガイドラインを元に、財団法人マルチメディア振興センターが創設した認定制度です。ASP・SaaS サービスの利用を考えている企業や地方公共団体などが、事業者やサービスを比較、評価、選択する際に指標である「安全・信頼性の情報開示基準」を満たしているサービスであるかを審査・認定するものです。

### テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス（東証二部：3762）は、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。インターネット、ネットワーク、セキュリティ、データベース、ソフトウェア品

質管理等の多岐に渡る分野の製品を海外より輸入し、日本国内に提供するためのローカライゼーション、コンサルティング、技術サポート、教育など様々な付加価値を付けてご提供します。また、これらの技術を駆使し、お客様のあらゆるニーズに適合したインテグレーション、システムの受託開発・運用保守などのサービス提供、さらには、コンタクトセンターシステム、医用画像システム等の自社製品の開発も行っています。

## 問い合わせ先

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いします。

テクマトリックス株式会社

カスタムメイドソリューション事業部 カスタマーソリューション営業部

カスタマーソリューション営業課 岩崎、杉崎

TEL: 03-5792-8608 FAX: 03-5792-8708 E-mail: [cs-sales@techmatrix.co.jp](mailto:cs-sales@techmatrix.co.jp)

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/cs/rakuraku-bo/index.html>

※本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。