



平成 23 年 2 月 16 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第二部)
問合せ先 企 画 部 長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社との 業務提携に関するお知らせ

記

当社は、楽天グループの通信会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社（以下、「フュージョン」）とコールセンター向けクラウド・サービス分野で業務提携を開始しましたので、添付資料のとおり、お知らせいたします。

本業務提携により、当社が自社開発したコンタクトセンターCRM システムのクラウド型サービスと、フュージョンが提供するクラウド型テレフォニー・サービスをシームレスに連携させることが可能になります。初期設備投資を必要とすることなく、必要な時に必要な機能だけ、短時間・低コストで利用できる本格的クラウド型コールセンターを実現します。

以上

2011年2月16日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

テクマトリックス と フュージョン、 コールセンター向けクラウドテレフォニーで業務提携

～必要な時に必要な機能だけ。本格的なクラウド基盤のコールセンターを短時間・低コストで提供～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利 孝、本社:東京都港区、以下テクマトリックス)と、楽天グループの通信会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:相木孝仁、以下フュージョン)は、コールセンター向けクラウド・サービスの拡大に向けて、本日2月16日付で業務提携する事に合意しましたので、お知らせします。

テクマトリックスは、顧客情報や顧客対応履歴を管理するCRMシステムで国内トップクラスの導入実績を持つ「Fastシリーズ」をクラウド型サービス「FastHelp SaaS」として2008年8月から提供しております。また、フュージョンでは、利用者が交換機等の設備を購入することなく、コールセンターに必要な機能を利用できるクラウドを基盤としたテレフォニーサービス「FUSION Connect(仮称)」を、3月15日からβサービスとして提供を開始します。この度の業務提携により、「FastHelp SaaS」と「Connect」をシームレスに連携させ、本格的なクラウド型コールセンター・ソリューションをワンストップで提供いたします。

従来型の自動音声応答(IVR)や着信呼自動分配(ACD)などのコールセンターに不可欠な機能はもちろん、顧客管理システム(CRM)などを連携させた柔軟なシステムを安価にご利用頂くことで、必要なときに必要な機能だけをご利用頂ける、最適なコールセンターサービスをご提案いたします。

テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックスは、クラウドコンピューティング時代に技術革新をもたらす情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、ソフトウェア技術を駆使し顧客の抱える問題領域におけるベストプラクティスを実装したアプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コールセンター分野では、ベストセラーCRM ソフトウェア「Fast シリーズ」を提供しています。詳細は、<http://www.techmatrix.co.jp/>をご覧ください。

フュージョン・フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 について

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信(マイライン)、IP電話、モバイル(楽天モバイル)、インターネット接続サービスを提供し、IPプラットフォーム上での音声、データ、コンテンツやアプリケーションの新たな可能性を創出すべく、楽天グループの通信事業会社として更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は www.fusioncom.co.jp をご覧ください。

【問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いします。

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部

CRM ソリューション営業部 木原 満博、川澄 幸男

TEL: 03-5792-8605 FAX: 03-5792-8705 E-mail: crm@techmatrix.co.jp

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/crm/fast/>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。