



平成22年10月1日

各位

会社名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード: 3762、東証第二部)
問合せ先 企画部長 森脇 喜生
(TEL. 03-5792-8601)

ネットショップ向けのSaaS型システム提供に関するお知らせ

記

当社は、平成22年10月1日より、ネットショップ（仮想店舗）向けSaaS型店舗業務支援システム「楽楽バックオフィス」の提供を開始しましたので、添付資料のとおりお知らせいたします。

「楽楽バックオフィス」は、楽天市場などのモールに出店しているネットショップの受注管理、配送管理、在庫管理等のバックオフィス業務を大幅に自動化し、店舗の負担を軽減するクラウドサービス型の店舗業務支援システムです。
本日よりサービスが本格稼働いたします。

以上

2010 年 10 月 1 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(東証二部 / 証券コード:3762)

店舗業務支援システム『楽楽バックオフィス』の提供を開始

ネットショップ様の受注、在庫、配送管理業務を大幅に自動化する SaaS 型ソリューションです

テクマトリックス株式会社（以下 テクマトリックス：東京都港区、代表取締役社長 由利 孝）は、ネットショップ様向け店舗業務支援システム「楽楽バックオフィス」の提供を 2010 年 10 月 1 日より開始しました。現在、月商 1,000 万円未満のネットショップ様を対象に、特別料金キャンペーンを実施中です。

【楽楽バックオフィス 特別料金キャンペーン】

特別利用料金：月額 **980** 円

キャンペーン対象：月商 1,000 万円未満のネットショップ様

申し込み受付期間：2010 年 7 月 2 日 ～ 2010 年 12 月 27 日

特別料金適用期間：2010 年 10 月 1 日 ～ 2011 年 3 月 31 日

「楽楽バックオフィス」は、テクマトリックスが EC サイト構築を含む Web システム開発で培った技術及び業務ノウハウと、筆頭株主である楽天株式会社とのシナジーを活かして提供する SaaS 型の店舗業務支援システムです。ネットショップ様におかれましては、タイムリーに受注の処理を行い、的確にお客様に商品をお届けする必要がありますが、取扱商品数、受注件数が多いネットショップ様ほどその受注管理、在庫管理、配送管理などのバックオフィス業務に対する人的コストが上昇することになります。

今回テクマトリックスから提供する「楽楽バックオフィス」は、上記のバックオフィス業務の効率化を図るべく、システムにて各種管理業務の自動化を行い、業務の生産性を大きく向上させます。バックオフィス業務の効率化を図ることによって獲得できる時間を、商品企画・開発、マーケティング、顧客満足度向上など、店舗の拡大、発展に向けて活用して頂くことができます。

楽楽バックオフィスの主な特徴

● 楽天 API 連携

楽楽バックオフィスは楽天 API (※1) によって楽天の RMS (※2) と連携します。自動でデータ連携することで、業務負荷の軽減、オペレーションミスの防止を実現します。

※1 別途、楽天 API の利用契約を締結する必要があります。

※2 楽天が提供する楽天市場出店者向け店舗管理システム

● 自動化

新規の受注データを自動で取り込み、クレジットカードのオーソリ処理、受注ステータス変更、受注分割、サンクスメールの配信などを自動で完了させ、スピーディな受注処理を実現します。

● 一括処理

受注承認の一括処理が可能です。加えて、受注承認の際に出荷予定日の一括確定、楽天市場の「あす楽」注文の一括確定、ポイント承認の一括処理などが可能となり、更に業務効率を向上させます。

● 一元管理

受注から出荷までに必要となる各種機能をご提供します。これにより、基本的なバックオフィス業務は楽楽

バックオフィスの画面のみで処理可能です。

● 楽楽バックオフィスだけの機能

自動ポイント承認処理や受注情報の一括確認といった楽楽バックオフィスならではの機能を提供します。また、今後も自動同梱などの追加機能を順次提供します。

楽楽バックオフィスのご利用に関して

利用申し込み、利用料金などについては、別途営業までお問い合わせ下さい。

テクマトリックスの付加価値サービスのご紹介

テクマトリックスでは、EC サイト構築パッケージ「SI Web Shopping」を利用したシステム構築ソリューションを提供しております。モールに出店しているネットショップと自社 EC サイトのシステム連携など、EC ビジネスに関する各種の支援もワンストップ且つトータルに提案することが可能です。本製品概要は、<http://www.techmatrix.co.jp/cs/webshopping/index.html>をご覧ください。

更に、顧客の多種多様なシステムニーズに応える IT 総合支援サービス「カスタムメイド・コンシェルジュ・サービス」(CuCS (キューシーエス)) を展開しており、他の業務システムの構築および運用における各種支援サービスを提案します。

本サービス概要は、<http://www.techmatrix.co.jp/cs/cucs/index.html>をご覧ください。

テクマトリックスは、顧客が EC サイトの企画・運営に注力できる様に、システム全般に対して木目細かい業務支援を代行する IT ワンストップソリューションを提案します。

テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス (東証二部 : 3762) は、IT 分野において、最先端の製品とソリューションを提供する総合的なソリューション プロバイダーです。ネットワーク、インターネット、セキュリティ、データベース、ソフトウェア品質管理等の分野の製品を海外より輸入し、日本国内に提供するためのローカライゼーション、コンサルティング、技術サポート、教育など様々な付加価値を付けてご提供します。また、これらの技術を駆使し、E コマース分野、金融分野、テレコム・通信分野において、お客様のニーズに適合したソリューションの提供、インテグレーション、システムの受託開発・運用保守などのサービス提供、さらには、コールセンターシステム、医用画像システム等の自社製品の開発も行っています。

問い合わせ先

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いします。

テクマトリックス株式会社

カスタムメイドソリューション事業部 カスタマーソリューション営業部

カスタマーソリューション営業課 岩崎、上村、金丸

TEL: 03-5792-8608 FAX: 03-5792-8708 E-mail: cs-sales@techmatrix.co.jp

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/cs/rakuraku-bo/index.html>

※ 本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。