



平成 22 年 5 月 10 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由 利 孝
(JASDAQ・コード3762)
問合せ先 企 画 部 長 森脇 喜生
電 話 03-5792-8601

株式会社システムインテグレータとの業務提携に関するお知らせ

記

当社は、株式会社システムインテグレータ（本社：埼玉県さいたま市、代表取締役社長：梅田 博之）とシステムインテグレータ社製品 EC サイト構築用パッケージ「SI Web Shopping」について、ビジネスパートナー契約を締結しましたので、添付資料のとおりお知らせいたします。

当社が得意とするオープンソースソフトウェア（OSS）技術と「SI Web Shopping」を組み合わせるにより、顧客のニーズに応じた EC サイトを低コスト・短期間で構築できます。また、EC サイトの構築から運用における各種支援サービス及び EC サイト利用客の顧客満足度を向上させ売上アップを図る付加価値サービスを合わせて提供します。

以上

2010 年 5 月 10 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社
(JASDAQ /証券コード:3762)

テクマトリックスとシステムインテグレータが業務提携

～オープンソースを活用して EC サイト構築を より低コストに・より短期間に！～

同時に、IT 総合支援サービスと CRM ソリューションを提供し、
最適な EC サイト構築～運営をトータルサポートします。

テクマトリックス株式会社（以下 テクマトリックス：東京都港区、代表取締役 由利 孝）は、株式会社システムインテグレータ（以下 システムインテグレータ：埼玉県さいたま市、代表取締役 梅田 博之）と、ビジネスパートナー契約を締結し、システムインテグレータが開発・販売する EC サイト構築用パッケージ「SI Web Shopping」の取り扱いを開始し、EC サイト構築におけるソフトウェア基盤として活用します。

テクマトリックスは、長年に渡り得意分野としているオープンソースソフトウェア（OSS）を「SI Web Shopping」と組み合わせることにより、顧客のあらゆるシステムニーズに応じるカスタマイズ性および柔軟性に富んだ EC サイトを、より低コストにより短期間に構築することを提案します（以下、アーキテクチャ概念図を参照）。今後は、業界最先端のオープンソース技術を活用しながら、各種サービスへの接続インターフェースを提供して EC サイト内における複数システムとのシングルサインオン等を実現します。また、スマートフォンなどの次世代モバイル端末へのサービス連携を強化し、フロントおよびバックオフィスにおける EC サイト業務全般の生産性・利便性を高めます。

また、テクマトリックスは、顧客の多種多様なシステムニーズに応える IT 総合支援サービス「カスタムメイド・コンシェルジュ・サービス」（CuCS（キューシーエス））を展開しており、EC サイト構築および運用における各種支援サービスを提案します。顧客が EC サイトの企画・運営に注力できる様に、システム全般に対して木目細かい業務支援を代行する IT ワンストップソリューションを提案します。

一方で、テクマトリックスのパッケージソリューション事業の一つ「FastHelp」シリーズを中心とした「CRM ソリューション」と EC サイトのシームレスなシステム連携を図り、売上アップに向けた顧客との最適なコミュニケーションの確立、そして効果的なプロモーションの実施等の付加価値サービスを提案します。



SI Web Shopping とオープンソース技術を連携したアーキテクチャ概念図

テクマトリックスが提案する「EC サイト構築」は、以下のニーズを抱えるお客様に最適です。

① **より低コストに・より短期間に EC サイト構築を実現したい！**

EC サイトの主要機能は、高性能 EC パッケージ製品「SI Web Shopping」を活用し開発期間の短縮を図り、OSS を組み合わせることで低コスト・低リスクの EC サイト構築を実現します。

② **EC サイト構築～運用におけるワンストップサービスが欲しい！**

ネットワークインフラ構築から EC システムの設計～開発・テスト、その後の保守・運用、データセンターの選定まで、テクマトリックス 1 社でワンストップサービスを提供します。

③ **EC と CRM を総合的にプロデュースして貰いたい！**

スムーズに商品購入できる EC と顧客満足度を向上させる CRM。この 2 つのプロフェッショナル集団のテクマトリックスだからこそ、高い競争力を維持しながら、売上&顧客満足度の向上を図れます。

● EC × IT 総合支援サービス

EC サイトの構築では、ネットワーク/セキュリティを含めたインフラ構築、プログラム設計・開発・テスト、その後の保守・運用、IDC 選定まで、各種のサービス・ソリューションの提供が求められます。長年に渡る多種多様な業界・業種の顧客のシステム開発・運用経験から、テクマトリックスでは、IT 総合支援サービス「カスタムメイド・コンシェルジュ・サービス」(CuCS (キューシーエス)) をご用意し、お客様に最適な IT 支援サービス・ソリューションを提供します。

※ 「カスタムメイド・コンシェルジュ・サービス」(Custom-made Concierge Service = CuCS (キューシーエス)) は、お客様の多種多様なシステムのニーズに適した、またシステムライフサイクルの各工程「開発/運用/テスト」に最適なサービスメニューをご用意します。その他に「SaaS/PaaS 構築支援」や「仮想化・クラウド環境構築支援」等の関連サービスも提供します。サービス概要は、<http://www.techmatrix.co.jp/products/cs/cucs/> をご覧下さい。

● EC × CRM ソリューション

テクマトリックスでは、国内トップシェアを誇るコンタクトセンター向け CRM パッケージ製品「FastHelp 4」のシリーズ製品「FastPromo」との、EC サイトからのシームレスなシステム連携を実現する接続モジュールを開発します。これにより、EC サイトにおける顧客の商品購入から受注管理・在庫発送、決済サービス等の機能提供から、顧客とのコミュニケーションに関する情報を一元管理し、次の商品購買に繋げる購買履歴の分析・プロモーションの実施等の一連の購買プロセス・PDCA サイクルをトータルサポートします。

※ 「FastPromo」は、FastHelp の顧客対応支援機能をベースと作られており、受注履歴管理機能、プロモーション支援機能、CRM 分析・プロモーション分析機能など、顧客とのコミュニケーションに必要な機能が追加・拡張されたプロモーション支援システムです。製品概要は、<http://www.techmatrix.co.jp/crm/fastpromo/> をご覧下さい。

SI Web Shopping について

SI Web Shopping は、1000 サイト超の実績を持つ EC サイト構築パッケージです。BtoC、BtoB の各種 e コマースに対応し、さらに、中国を始めとした海外向け BtoC EC に対応した中国語版、多言語版まで広く展開しています。モバイル、メールマーケティング、レコメンド、サイト内検索など売上アップにつながるフロント機能や受発注・顧客管理を始め基幹システムとのデータ連携やデータ分析 (BI) など豊富なバック機能を取り揃えています。

株式会社システムインテグレータ について

システムインテグレータは、「SI Web Shopping」を筆頭に、時代ニーズにあった独創的なパッケージ作りをコアコンピタンスとしているパッケージベンダーです。「Web-ERP GRANDIT」、「設計・開発支援ツール

群 SI Object Browser シリーズ」、「プロジェクト管理システム SI Object Browser PM」など時代をリードするパッケージソフトウェアを創出しています。今後もパッケージビジネスにこだわり、「IT 業界の近代化」と「海外市場展開」という 2 つのテーマを追求し続け、日本企業が国際競争力を付けるために貢献して参ります。

【株式会社システムインテグレータ からのエンドースメント】

『株式会社システムインテグレータは、テクマトリックス株式会社様とビジネスパートナーシップを構築できたことを喜ばしく思います。弊社が長年培った EC サイト構築ノウハウ、技術とテクマトリックス株式会社様の OSS 技術、IT 総合支援、CRM を組み合わせることによって、お客様のニーズをワンストップソリューションで満たすことができると確信しております。今後とも次世代型 EC サイト構築事業において新サービスやソリューション連携の共同事業を進めて参ります。』

株式会社システムインテグレータ 代表取締役社長 梅田 弘之

テクマトリックス株式会社 について

テクマトリックス (JASDAQ : 3762) は、IT 分野において、最先端の製品とソリューションを提供する総合的なソリューション プロバイダーです。ネットワーク、インターネット、セキュリティ、データベース、ソフトウェア品質管理等の分野の製品を海外より輸入し、日本国内に提供するためのローカライゼーション、コンサルティング、技術サポート、教育など様々な付加価値を付けてご提供します。また、これらの技術を駆使し、E コマース分野、金融分野、テレコム・通信分野において、お客様のニーズに適合したソリューションの提供、インテグレーション、システムの受託開発・運用保守などのサービス提供、さらには、コールセンターシステム、医用画像システム等の自社製品の開発も行っています。

問い合わせ先

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記担当者までお願いします。

テクマトリックス株式会社

カスタムメイドソリューション事業部 カスタマーソリューション営業部

カスタマーソリューション営業課 杉崎

TEL: 03-5792-8608 FAX: 03-5792-8708 E-mail: cs:sales@techmatrix.co.jp

URL: <http://www.techmatrix.co.jp/cs/webshopping/index.html>

※ 本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。