

お客様各位

2010年1月20日

FINCAD 製品お問い合わせ先アドレス変更のお知らせ

テクマトリックス株式会社
カスタムメイドソリューション事業部
カスタマーソリューション営業部
金融システム営業課

拝啓

新春の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はFINCAD製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、FINCAD製品に関するお問い合わせ窓口Eメールアドレスを下記のとおり変更させて頂く事となりました。突然のお願いで誠に恐縮ですが、何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【変更内容】

サポートの種類	お問い合わせ先アドレス	
	旧	新
営業的なお問い合わせ*1	financialcad@techmatrix.co.jp	fincad@techmatrix.co.jp
ライセンス発行*2	fincad-support@techmatrix.co.jp	fincad@techmatrix.co.jp
テクニカルサポート*3		fincad-support@techmatrix.co.jp

*1 FINCADの製品概要、費用に関するお問い合わせを指します。

*2 契約版ライセンス・トライアルライセンスの発行やFINCAD使用利用マシン変更申請を含みます。

*3 FINCAD製品の利用方法に関するお問い合わせや、インストール時の不具合等に関するサポートを指します。(製品ご購入後のお客様専用のアドレスです。
ご購入前(トライアル中のお客様含む)は、fincad@techmatrix.co.jpまでお問い合わせください)

【適用開始日】2010年1月20日

【当件に関するお問い合わせ先】

テクマトリックス株式会社
カスタムメイドソリューション事業部 カスタマーソリューション営業部
金融システム営業課 担当：高田 光範(たかた みつのり)
E-mail：fincad@techmatrix.co.jp TEL：03-5792-8607

以上