

行動指針

共存・共栄の精神のもと、 誠実、かつ真摯に顧客貢献・社会貢献に取り組む

常に謙虚に学ぶ姿勢を忘れず、 新しい技術や新しいビジネスに挑戦し続ける

オープンな議論を交わし、 全員がチームの成功と成長にコミットする テクマトリックスが目指す プロフェッショナルな人材像

SIMPLE & 4C

- Speed スピード

- Innovation 革新

- Management マネジメント

- Passion

- Learning - Endeavor

- Commitment コミットメント

- Customer Satisfaction 顧客満足

- Confidence 信頼

- Challenge 挑戦

テクマトリックス グループ

クロス・ヘッド株式会社 OCH株式会社

• アレクシアフィンテック株式会社 • TechMatrix Asia Co., Ltd

• PSP株式会社 • 合同会社医知悟 • 株式会社A-Line



• 株式会社カサレアル

日次

01 イントロダクション

- 01 企業理念・行動指針
- 02 目次/編集方針
- 03 TMXの全体像
 - テクマトリックスとは
 - テクマトリックスが提供する価値
 - at a glance

09 トップメッセージ

15 テクマトリックスグループの価値創造

- 15 テクマトリックスの成長の軌跡
- 17 価値創造の源泉と競争優位性
- 19 価値創造モデル
- 21 価値創造ストーリー
- 27 特集 EdTech事業 開発担当者メッセージ

28 戦略

- 28 事業環境認識と経営戦略
- 29 中期経営計画 [BEYOND THE NEW NORMAL]
- 31 事業活動を通じた社会課題の解決
- 33 価値創造を推進する「マテリアリティ」への取組み
 - 情報セキュリティ
 - ダイバーシティと機会均等
 - 研修と教育
 - 気候変動 (TCFD提言に基づく情報開示)

43 **ガバナンス**

- 43 社外取締役インタビュー
- 45 マネジメントメンバー
- 47 コーポレート・ガバナンス
 - コーポレート・ガバナンス体制
 - 役員の報酬について
 - コンプライアンス体制

53 **データ**

- 53 社外からの評価・指数への採用
- 54 社会貢献活動
- 55 連結財務サマリー
- 56 非財務サマリー
- 57 会社概要
- 58 株式情報、IR活動

編集方針

統合報告書は、株主・投資家をはじめとする、さまざまなス テークホルダーの皆様への情報開示と対話を促進することを 目的に、財務・非財務情報を総合的に報告した「統合報告書」 として編集しています。

報告対象期間

2023年3月期(2022年4月1日~2023年3月31日) ただし、一部に上記期間外の情報を含みます。

見通しに関する注意事項

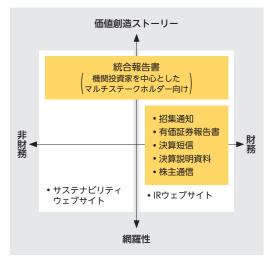
当報告書に記載している将来の業績に関する予想、計画、見 通しなどは、現在入手可能な情報に基づき当社の経営者が合 理的と判断したものです。実際の業績はさまざまな要因の変 化により、記載の予想、計画、見通しとは大きく異なる可能 性があります。

参考ガイドライン

当報告書の編集にあたり、国際統合 報告評議会 (IIRC) が提唱する 「国 際統合報告 フレームワーク」や、経 済産業省が提唱する「価値協創のた



情報開示ツールの構成



表紙について

• 当社は、より良い未来を創造するIT のプロフェッショナル集団として 様々な事業を展開しています。事業 活動を通じて、幅広い分野・世代の 方々により良い未来を提供していく 様子を表現しています。



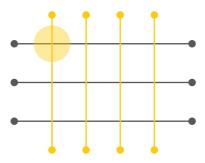
01 TechMatrix Integrated Report 2023 | 02

Total is tech Matrix?

■ビジネスの特徴

テクノロジー Technologyと垂直市場のMatrix

テクマトリックスという社名の由来であります「テクノロジーと垂直市場のマトリックス」という考え方。これは、一定の業種(医療、コールセンター、教育、金融、自動車など)に特化した市場(垂直市場: Vertical Market)を縦軸にし、テクノロジーを横軸とした際に表現されるマトリックス図であり、そこには交わるいくつもの点が存在します。当社はこれらの交わりを意識し、常に新しい技術や新しいビジネスに挑戦し続けます。



垂直市場(縦軸)	テクノロジー(横軸)
• 医 療	• アプリケーション
・コールセンター	ビジネス・プロセスを効率的・効果的に機能させるためのソフトウェア
• 教育	提供範囲 SaaS (業務支援ソフト・テストツール・BI・AI)
◆ 金融	・ミドルウェア
自動車	アプリケーションの開発・実行に共通して使用されるソフトウェア
:	提供範囲 PaaS (データベース・API・オペレーティングシステム・仮想ネットワーク)
·	• インフラストラクチャー
	ソフトウェアを稼働させるためのハードウェアや設備
	提供範囲 HaaS/laaS (サーバー・ストレージ・ネットワーク機器・セキュリティ対策)

■事業ポートフォリオ

6つのソリューション

テクマトリックスは、単に業務用アプリケーションやテクノロジーを提供するだけではなく、お客様の抱える課題 を伺い、お客様にベストマッチする解決法を見つけ、新しい技術を提供し、運用・保守していきます。

事業部門	ソリューション	概要
情報基盤事業	ネットワーク・セキュリティ	最先端のネットワーク/サイバーセキュリティ製品の提供安全な情報基盤を構築24時間365日の運用監視サービスの提供
アプリケーション・ サービス事業	CRM	• コンタクトセンター向けの問合せ管理システムの提供 • FAQナレッジシステムの提供
	ソフトウェア品質保証	• IoT時代の組み込みソフトウェア品質保証のためのテストツールの販売
	ビジネスソリューション	• インターネットサービス、金融分野でのソリューション提供
	EdTech(教育)	• スクール・コミュニケーション・プラットフォーム「ツムギノ」の提供
医療システム事業	医療	 医用画像管理システム (PACS) の提供 PHRサービスの提供 AI医療診断支援サービス事業の提供 遠隔読影のプラットフォームを提供

■グループ会社

ITシステム、医療、金融などの分野における高い専門性と課題解決力、そしてグループ各社の連携と相乗効果でグループ全体としての付加価値向上に努めています。

① クロス・ヘッド株式会社	情報基盤事業	ITシステム基盤のコンサルティング・設計・構築、海外IT製品の輸入・販売・サポート、ネットワークエンジニア派遣、運用・監視業務コンサルティング・一括業務請負、マルチベンダー対応の全国オンサイト保守、IT技術者教育・育成等
② OCH株式会社	情報基盤事業	沖縄県内IT人材教育・育成、ネットワーク・サーバーの構築、データセンターサービス・運用保守、SaaSサービス提供、ITエンジニアの派遣、SMB向けのプロダクト/サービスの開発・販売等
③ 株式会社カサレアル	アプリケーション・ サービス事業	オープンソースソフトウェアによるシステム開発、IT技術者の教育等
4 アレクシアフィンテック株式会社	アプリケーション・ サービス事業	金融工学と情報技術の重なる領域でのシステム企画、設計、豊富な業務ノウハウが組み込まれたAprecciaシリーズの提供等
5 TechMatrix Asia Co., Ltd	アプリケーション・ サービス事業	タイ王国を中心にASEAN地域でコンタクトセンターCRMシステム/FAQ、 ナレッジシステム「FastSeries」の販売、マーケティング、技術サポート
⑥ PSP株式会社	医療システム事業	医療機関で撮影されたCT、MRIなどの医療情報を安全に管理・利用できる画像管理システム「EV Insite」およびクラウドサービス「NOBORI」、PHR (Personal Health Record) のサービスの提供等
⑦ 合同会社医知悟	医療システム事業	遠隔画像診断を支援するIT情報インフラの提供、遠隔画像診断に対する業務支援 情報サービスの提供等
⑧ 株式会社A-Line	医療システム事業	医用画像データから取得できる医療被ばくの情報を検査単位・個人単位でクラウドに記録し、他の医療機関との線量情報を比較・参照することで、検査の最適化を促す、クラウド型線量管理システム『MINCADI』の提供

拠点 (2023年3月時点)



03 | TechMatrix Integrated Report 2023 | 04

持続可能な社会の創造に向けた テクマトリックス・ソリューション

社会の隅々にまでデジタルがビルトインされ、デジタルを活用 したビジネスモデルの変革であるDX(デジタルトランスフォー メーション)が急速に進む中、産業構造も大きく変化しつつあり ます。

テクマトリックスグループは、今後の社会・産業にとって必要 不可欠な領域に向けた事業を加速し、社会課題を解決するための サービス提供を通して、持続可能な社会の創造に貢献します。



持続可能な社会の創造



業務アプリケーション



ITプラットフォーム

サステナビリティの取組み P31: 事業活動を通じた社会課題の解決

持続可能な社会の創造に向けて、当社の事業活動とソリューションの提供を通じてSDGsの達成に貢献。

持続可能な開発目標 (SDGs)

2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された、 2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標です。17のゴール・169のターゲットから構 成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを誓っています。



SDGsの目標	ターゲット	当社グループのソリューション
3 *** すべての人に - √√ 健康と福祉を	(3.6) (3.8)	● ソフトウェア品質保証 未来型自動車の開発支援● 医療 医療情報クラウドサービス、PHRサービス 等
4 ******** 質の高い教育を みんなに	(4.1) (4.4)	教育 教育プラットフォームシステム「ツムギノ」ビジネスソリューション IT技術者の教育研修
8 ******** 働きがいも 経済成長も	(8.2) (8.3)	全事業分野● CRM コンタクトセンター業務の効率化
g 論論 産業と技術革新の 基盤をつくろう	(9.1)	●ネットワークセキュリティ セキュアなネットワーク環境の構築支援
10 AFEGURE 人や国の不平等をなくそう	(10.5)	● ビジネスソリューション ビジネスソリューション金融サービス

アプリケーション・サービス事業 医療システム事業

業務アプリケーション

社会課題認識

ITを活用した業務改善、お客様の不便等 の解消コスト削減等のニーズが増えて いる

テクマトリックスが提供する価値

誰にも使いやすいUX(ユーザーエクスペリエンス)で『クラウ ド型業務アプリケーション』と、内製化を推進するための『各種 開発ツール」により、業務における「ベスト・プラクティス」を 提供

情報基盤事業

ITプラットフォーム

社会課題認識

コンピュータシステムに侵入し、重要 な情報を盗み取っていくサイバー攻撃 が社会の脅威になり、高レベルの情報 セキュリティ対策が、求められている

テクマトリックスが提供する価値

ネットワーク、セキュリティ、クラウド、Alなどを通じて、生活 に必要不可欠な社会インフラに"安心と安全"を確保する「サイ バーセキュリティ・ソリューション」を提供

05 TechMatrix Integrated Report 2023 | 06

財務データ (2023年3月期)

収益力

21期連続増収

売上収益



459億円

(前期365億円)

営業利益



50.9億円

(前期37.3億円)

営業利益率



(前期10.2%)

非財務データ

ダイバーシティ (2023年3月期)

グループ従業員数



. (前期1,404人)

女性の従業員比率 (単体)



女性の管理職比率 (単体)



5.6% (前期5.9%)

育児休職取得率 (単体)



女性 100%

障がい者雇用率(単体)



3.07% (前期3.26%)

有給休暇取得率 (単体)



60.3%

情報セキュリティ

研修と教育 (2023年3月期)

気候変動 (2023年3月期)

国際規格「ISO/IEC 27001」 国内規格「JIS Q 27001」





研修受講総時間(単体)※



※人事部が主催する自己研鑽を含む 社員研修等を指す

CO₂排出削減率(単体)



事業部門別データ

FY2021

売上収益・営業利益(百万円)

△48

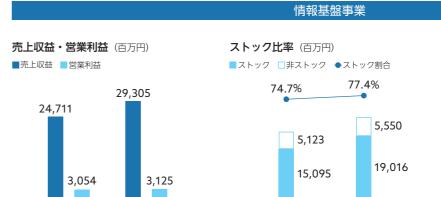
FY2021

■売上収益 ■営業利益

7,242

FY2022

7,300



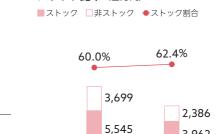
デジタル化社会を支える社会イン フラとして安心・安全を確保する セキュアな情報基盤・サイバーセ キュリティ製品・サービスを提供

アプリケーション・サービス事業

FY2022

ストック比率 (百万円)

FY2021



FY2021

誰にでも使いやすいUX(ユーザー エクスペリエンス)を通してクラ ウド型業務アプリケーションや内 製化を推進するための各種開発 ツールを提供

※アプリケーション・サービス事業のFY2021は 医療分野の数値を含む。FY2022より医療シス テム事業部門はアプリケーション・サービス事 業部門より分離独立。

医療システム事業

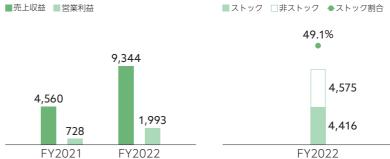
3,962

FY2022

売上収益・営業利益(百万円) ストック比率 (百万円) ■売上収益 ■営業利益

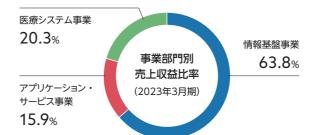
 \triangle 20

FY2022



生活者一人ひとりの一生を支える 医療情報インフラの構築を目指し アプリケーションやサービスを 提供

※FY2022から、医療システム事業はアプリケー ション・サービス事業より分離独立



医療システム事業 39.1% 情報基盤事業 事業部門別 営業利益比率 アプリケーション・ (2023年3月期) サービス事業 △0.4%

TechMatrix Integrated Report 2023 | 08

61.3%